



Altın Biriktiren Hesap Sıkça Sorulan Sorular – S.S.S.

1. Altın Biriktiren Hesap nedir?

Altın Biriktiren Hesap, Hadi Kredi Kartları'ndan her ekstre döneminde belirlediğin TL veya gram altın tutarında otomatik altın alımı yaparak düzenli birikim yapmanı sağlayan bir hesap türüdür. Böylece düzenli olarak altın biriktirebilir ve birikimlerini otomatik şekilde değerlendirebilirsin.

2. Altın biriktiren hesabımı nereden açabilirim?

Altın biriktiren hesabını TOM Bank Hadi uygulaması üzerinden açabilir, TL veya gram altın cinsinden birikim talimatı verebilirsin.

3. Altın biriktiren hesabıma dilediğim zaman ara ödeme yapabilir miyim?

Altın biriktiren hesaba ara ödeme yapılamaz. Ancak talimatını güncelleyerek birikim tutarını değiştirebilirsin.

4. Altın biriktiren hesap talimat gününü kendim belirleyebilir miyim?

Talimatın gerçekleşeceği günü kendin belirleyemezsin. Altın alım işlemi, Hadi Kredi Kartları'nın ekstre kesim tarihinden 1 iş günü önce otomatik olarak gerçekleştirilir.

5. Altın biriktiren hesap talimatı sadece kredi kartı ile mi verilebilir?

Altın biriktiren hesap talimatı yalnızca Hadi Kredi Kartı veya Hadi Black Kredi Kartı ile verilebilir. TOM Bank Hadi vadesiz hesaplarından birikim talimatı verilemez.

6. Altın biriktiren hesap talimatımı nereden güncelleyebilirim?

TOM Bank Hadi uygulaması üzerinden verdiğin talimatı dilediğin zaman güncelleyebilirsin.

7. Altın biriktiren hesap için minimum talimat tutarı nedir?

Hadi Kredi Kartların ile minimum 100 TL değerinde altın alım talimatı verebilirsin.

8. Hesabımdaki birikimleri neden tamamen çekemiyorum?

Altın biriktiren hesaptaki birikimlerini dilediğin zaman kısmen veya tamamen çekebilirsin. Ancak birikimi çekebilmen için öncelikle altın alımı yapılan kredi kartının asgari ödeme tutarını ödemen gerekir. Birikim tutarının kredi kartı asgari ekstre tutarından yüksek olması durumunda, birikim tutarı kadar kredi kartı borcunu ödemen gerekir.

9. Altın biriktiren hesap talimatımı iptal edebilir miyim?

Dilediğin zaman talimatını iptal edebilirsin. Ancak talimat iptali sonrasında 5 gün boyunca yeni bir talimat verilemez.

10. Altın alımı gerçekleşmezse ne olur?

Birikim tarihinde kredi kartının kullanılabilir limiti yeterli değilse o aya ait altın alım işlemi gerçekleşmez. Talimatın ise aktif kalmaya devam eder ve bir sonraki birikim gününde kredi kartı limitin yeterliyse işlem gerçekleşir.

11. Altın alım işlemi hangi kur/fiyat üzerinden gerçekleşir?

Altın alım işlemi, talimatın gerçekleştiği anda geçerli olan alış fiyatı üzerinden gerçekleştirilir.

12. Birden fazla biriktirme talimatı verebilir miyim?

Hayır. Sadece 1 adet Altın birikim talimatı verebilirsin.