

**T.O.M. KATILIM BANKASI A.Ş.
GENEL AYDINLATMA METNİ**

Veri Sorumlusu	T.O.M. Katılım Bankası Anonim Şirketi
Adres	Burhaniye Mah. Nagehan Sk. B Blok No: 2B İç Kapı No: 1 Üsküdar / İSTANBUL

T.O.M. Katılım Bankası Anonim Şirketi (“**TOM Bank**”) olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nda (“**KVKK**”) tanımlı veri sorumlusu sıfatıyla işlediğimiz kişisel verilerinizin güvenliğine yüksek derecede önem veriyoruz. Genel Aydınlatma Metni, KVKK’nın 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ gereği, TOM Bank tarafından işlenen kişisel verilerinize ilişkin bilgi sahibi olmanızı sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

- [Çalışan](#)
- [Stajyer](#)
- [Yönetim Kurulu Üyesi](#)
- [Hissedar / Ortak](#)
- [Danışma Komitesi Üyesi](#)
- [Çalışan Adayı](#)
- [Stajyer Adayı](#)
- [Banka Müşterisi](#)
- [E-Para Müşterisi](#)
- [Potansiyel Müşteri](#)
- [Tedarikçi Yetkilisi / Çalışanı](#)
- [İş Ortağı Yetkilisi / Çalışanı](#)
- [Ziyaretçi](#)
- [Üçüncü Kişiler](#)

1. Hangi Kişisel Verileriniz İşlenmektedir ve Kimlere Hangi Amaçlarla Aktarılabilecektir?

Çalışan
Çalışanlara ait işlenen kişisel veriler hakkında ayrıntılı bilgilendirme sadece çalışanlarımızın erişebileceği şekilde yapılmıştır.

Stajyer

Stajyerlere ait işlenen kişisel veriler hakkında ayrıntılı bilgilendirme sadece stajyerlerimizin erişebileceği şekilde yapılmıştır.

Yönetim Kurulu Üyesi

Yönetim kurulu üyelerine ait işlenen kişisel veriler hakkında ayrıntılı bilgilendirme sadece yönetim kurulu üyelerimizin erişebileceği şekilde yapılmıştır.

Hissedar / Ortak

Hissedar ve ortaklara ait işlenen kişisel veriler hakkında ayrıntılı bilgilendirme sadece hissedar ve ortaklarımızın erişebileceği şekilde yapılmıştır.

Danışma Komitesi Üyesi

Danışma komitesi üyesine ait işlenen kişisel veriler hakkında ayrıntılı bilgilendirme sadece danışma komitesi üyelerimizin erişebileceği şekilde yapılmıştır.

Çalışan Adayı**A. İşe Alım Süreci**

TOM Bank olarak, çalışan işe alım faaliyetlerinin yürütülmesi süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.

İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad
	İletişim	Cep Telefon Numarası, E-Posta Adresi
	Aday Bilgileri	Özgeçmiş Bilgileri, Son Bordro Bilgisi, Mevcut Yan Haklar Bilgisi, Mülakat Bilgileri
	Finans	Mevcut Maaş Bilgisi, Mevcut Prim Bilgisi, Ücret Beklentisi

	Mesleki Deneyim	Çalışma Geçmişi ve Detayları, Yabancı Dil Bilgisi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, insan kaynakları süreçlerinin planlanması, çalışan aday / stajyer / öğrenci seçme ve yerleştirme süreçlerinin yürütülmesi. • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, çalışan adaylarının başvuru süreçlerinin yürütülmesi.	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz; bölgesel istihdam ofisi, özel istihdam büroları, e-posta, ilgili kişi tarafından beyan edilen bilgi ve belgeler, üçüncü taraf platformlar vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; • İşe alım süreçlerinde “<i>Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</i>” hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler uyarınca çalışan aday / stajyer / öğrenci seçme ve yerleştirme süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, çalışan adaylarının başvuru süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına, • İşe alım süreçlerinde “<i>ilgili kişinin açık rızası</i>” hukuki sebebiyle ve çalışan aday / stajyer / öğrenci seçme ve yerleştirme süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, çalışan adaylarının başvuru süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla Grup Şirketlerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.	
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.	

B. Engelli İstihdam Süreci

TOM Bank olarak, engelli çalışan işe alım faaliyetlerinin yürütülmesi süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, T.C Kimlik, Doğum Tarihi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, insan kaynakları süreçlerinin planlanması, çalışan aday / stajyer / öğrenci seçme ve yerleştirme süreçlerinin yürütülmesi. • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, çalışan adaylarının başvuru süreçlerinin yürütülmesi.	
İşlenen Özel Nitelikli Kişisel Veriler	Sağlık Bilgileri	Engellilik Durumuna Ait Bilgiler, Engellilik Raporu
Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Özel nitelikli kişisel verileriniz, KVKK'nın 6'ncı maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • İstihdam, iş sağlığı ve güvenliği, sosyal güvenlik, sosyal hizmetler ve sosyal yardım alanlarındaki hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için zorunlu olması: İnsan kaynakları süreçlerinin planlanması, çalışan aday / stajyer / öğrenci seçme ve yerleştirme süreçlerinin yürütülmesi, çalışan adaylarının başvuru süreçlerinin yürütülmesi.	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz; bölgesel istihdam ofisi, özel istihdam büroları, e-posta, ilgili kişi tarafından beyan edilen bilgi ve belgeler, üçüncü taraf platformlar vasıtasıyla toplanmaktadır.	

Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; İşe alım süreçlerinde “<i>Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</i>” hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler uyarınca çalışan adayı / stajyer / öğrenci seçme ve yerleştirme süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, çalışan adaylarının başvuru süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

C. Teklif Süreci

TOM Bank olarak, görüşmeleri başarılı geçen ve seçilen çalışan adaylarına teklif iletmekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, İmza
	İletişim	E-Posta Adresi
	Finans	Ücret Bilgisi
	Aday Bilgileri	Teklifi Kabul Ettiği Tarih, Yan Hak Bilgisi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, insan kaynakları süreçlerinin planlanması. Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: Çalışan adayı / stajyer / öğrenci seçme ve yerleştirme süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, çalışan adaylarının başvuru süreçlerinin yürütülmesi.	

Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, e-posta ve basılı formlar vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt içinde herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

Stajyer Adayı**A. İşe Alım Süreci**

TOM Bank olarak, stajyer işe alım faaliyetlerinin yürütülmesi süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.

İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad
	İletişim	Cep Telefon Numarası, E-Posta Adresi
	Aday Bilgileri	Özgeçmiş Bilgileri
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, insan kaynakları süreçlerinin planlanması, çalışan aday / stajyer / öğrenci seçme ve yerleştirme süreçlerinin yürütülmesi.	

	• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, çalışan adaylarının başvuru süreçlerinin yürütülmesi.
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz; tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler, e-posta ve üçüncü taraf platformlar vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; • İşe alım süreçlerinde “<i>Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</i>” hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler uyarınca çalışan adayı / stajyer / öğrenci seçme ve yerleştirme süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, çalışan adaylarının başvuru süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına, • İşe alım süreçlerinde “<i>ilgili kişinin açık rızası</i>” hukuki sebebiyle ve çalışan adayı / stajyer / öğrenci seçme ve yerleştirme süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, çalışan adaylarının başvuru süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla Grup Şirketlerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

B. Teklif Süreci

TOM Bank olarak, görüşmeleri başarılı geçen ve seçilen stajyer adaylarına teklif götürmekteyiz.		
İşlenen Kişisel	Kimlik	Ad, Soyad, İmza
	İletişim	E-Posta Adresi

Veriler	Finans	Ücret Bilgisi
	Aday Bilgileri	Teklifi Kabul Ettiği Tarih, Yan Hak Bilgisi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, insan kaynakları süreçlerinin planlanması. • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: Çalışan adayı / stajyer / öğrenci seçme ve yerleştirme süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, çalışan adaylarının başvuru süreçlerinin yürütülmesi.	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, e-posta ve basılı formlar vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt içinde herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.	

Banka Müşterisi

A. Müşteri Edinim Süreci

TOM Bank olarak, mobil uygulama yahut basılı formlar ile TOM Bank müşterisi olunması süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.

İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, T.C Kimlik Numarası, T.C. Kimlik Kartı Görüntüsü, Kimlik Fotoğrafı, Müşteri Numarası, Doğum Tarihi, Mavi Kart Numarası, Yabancı Kimlik Kart Numarası, İmza
	İletişim	Cep Telefon Numarası, E-Posta Adresi, Adres Bilgisi
	Finans	Aylık Net Gelir Bilgisi, Gelir Kaynağı Bilgisi, Bakiye Bilgisi, Yurt Dışında Vergi Mükellefiyeti Olup Olmadığı Bilgisi
	Müşteri İşlem	Hangi Bankayla Çalıştığı Bilgisi, Yapılacak İşleme İlişkin Bilgiler
	Mesleki Deneyim	Eğitim Bilgileri, Meslek Bilgisi, Pozisyon-Unvan Bilgisi, Çalışma Şekli Bilgisi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, yatırım süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi • Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi • Kanunlarda açıkça öngörülmesi: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz; tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler, mobil uygulama ve basılı formlar vasıtasıyla toplanmaktadır.	

Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"</i> hukuki sebebiyle ve mal / hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

B. Uygulamayı Kullanmayan Müşterilerin Tetiklenmesi Süreci

TOM Bank olarak, Hadi müşterilerinin uygulamayı aktif kullanmaları ve aktif kullanılması için tetiklenmesi süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Müşteri Numarası
	İşlem Güvenliği	Log Kayıtları
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, reklam / kampanya / promosyon	

	süreçlerinin yürütülmesi, firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, mevcut veriler vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt içinde herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

C. Kart Ürünlerine Başvuru, Basım, Teslim ve Operasyon Süreci

TOM Bank olarak, Hadi müşterilerinin kart ürünlerine başvurması, basılması ve teslim edilmesi gibi operasyonel süreçler ve kart harcamalarının takip edilmesi süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, T.C Kimlik Numarası, Müşteri Numarası, Doğum Tarihi, Doğum Yeri, Uyruk, CVM Bilgisi (Kart Sahibi Doğrulama), Aile Bireylerine Ait Bilgiler (Anne Adı, Baba Adı), T.C Kimlik Seri Numarası, İmza, Ehliyet Seri Numarası, Mavi Kart Seri Numarası, Pasaport Seri Numarası, Yabancı Kimlik Kartı Seri Numarası, Eski Nüfus Cüzdanı Seri Numarası
	İletişim	E-posta Adresi, Cep Telefon Numarası, Adres, Kartın Gönderileceği Adres
	Mesleki Deneyim	Eğitim Bilgisi, Meslek Bilgis, Çalışma Şekli Bilgisi

	Finans	IBAN Numarası, İşlem Tutarı, Gelir Bilgisi, Harcama Tutarı
	Müşteri İşlem	Kart Tercihleri Bilgisi, Limit Bilgisi, Kart Teslim Tarihi Bilgisi, İşleme İlişkin Bilgiler
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi • Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, mobil uygulama, şirket içi yazılımlar, tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler, tedarikçi sistemleri ve basılı formlar vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; • Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"</i> hukuki sebebiyle ve mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.	
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.	

Ç. Hesap Yükseltme Süreci

TOM Bank olarak, mobil uygulamada banka hesabı açılması için kimlik tespiti sürecinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, T.C Kimlik Numarası, Doğum Tarihi, Mavi Kart Numarası, Yabancı Kimlik Kart Numarası, Kimlik Fotoğrafı, Müşteri Numarası, T.C. Kimlik Kartı Görüntüsü
	İletişim	Cep Telefon Numarası, E-Posta Adresi, Adres Bilgisi
	Finans	Gelir Bilgileri, Farklı Bankaya Ait IBAN Numarası, Fatura Bilgileri, Başka Ülkede Vergi Yükümlüsü Olup Olmadığına İlişkin Bilgi
	Müşteri İşlem	İşlem Hacmi Bilgisi, Kimlik Doğrulama Bilgisi
	Mesleki Deneyim	Eğitim Bilgileri
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, yatırım süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi • Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi • Kanunlarda açıkça öngörülmesi: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi	
İşlenen Özel Nitelikli Kişisel Veriler	Sağlık Bilgileri	Engellilik Bilgisi (İşitme Engeline İlişkin Bilgi)
	Biyometrik Veri	Yüz Tanıma Bilgileri
Özel Nitelikli	Özel nitelikli kişisel verileriniz, KVKK'nın 6'ncı maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki	

Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • İlgili kişinin açık rızası: Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi • Kanunlarda açıkça öngörülmesi: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, mobil uygulama vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; • Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"</i> hukuki sebebiyle ve mal / hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

D. Kredi Kart Ekstre Süreci

TOM Bank olarak, kredi kartı kullanan müşterilerin ekstrelerinin hazırlanması ve iletilmesi süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel	Kimlik	Ad, Soyad
	Finans	Kredi Kartı Limiti

Veriler	Müşteri İşlem	Harcama Bilgileri, Hesap Kesim Tarihi, Ekstreye İlişkin Bilgiler
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Kanunlarda açıkça öngörülmesi: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi • Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, mobil uygulama ve tedarikçi sistemleri vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; • Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"</i> hukuki sebebiyle ve iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, mal / hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.	
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.	

E. Para Transferi ve Takibi Süreci

TOM Bank olarak, müşterilerin gerçekleştirdiği para transferi süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.

İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad
	İletişim	Adres Bilgisi, Cep Telefon Numarası, E-Posta Adresi, KEP Adresi
	Finans	IBAN Bilgisi, Transfer Tutarı Bilgisi
	Müşteri İşlem	Transfer Edilecek Banka ve Alıcı Bilgisi, Transfer Sebebi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, mevcut veriler ve şirket içi yazılımlar vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt içinde herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.	

F. Para Yatırma ve Çekme Süreci

TOM Bank olarak, müşterilerin gerçekleştirdiği para çekme ve yatırma işlemleri süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.

İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad
	İletişim	Adres Bilgisi, Cep Telefon Numarası, E-Posta Adresi, KEP Adresi
	Lokasyon	ATM Lokasyon Bilgisi
	Müşteri İşlem	Çekmek İsteddiği Tutar Bilgisi, Yatırmak İsteddiği Tutar Bilgisi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, mevcut veriler ve şirket içi yazılımlar vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; • Hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği <i>"veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması"</i> hukuki sebebiyle ve faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi amacıyla Yurt İçinde Mukim Gerçek veya Özel Hukuk Tüzel Kişilerine sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilir.	
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.	

G. Mobil Uygulama ile Ödeme İşlemi Süreci

TOM Bank olarak, Hadi mobil uygulaması ile teknik entegrasyon bulunan mağazalardan mobil uygulamada oluşturulan QR kodun okutulması suretiyle ödeme yapılması, fatura ödemeleri ve entegrasyon bulunan mobil uygulamalardan online ödeme yapılması süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.

İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad
	İletişim	Telefon Numarası, E-Posta Adresi
	Finans	Fatura Tutarı
	Müşteri İşlem	Ödeme Bilgisi, Ödeme Yapılacak Faturaya İlişkin Abone Numarası, Ödeme Yapılacak Faturaya İlişkin Tesisat Numarası, Ödenecek Kurum Bilgisi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, mevcut veriler ve tedarikçi sistemleri vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; • Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"</i> hukuki sebebiyle ve iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilir.	

Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.
--	---

Ğ. Kredi Limit Öğrenme ve Kredi Başvuru Süreci

TOM Bank olarak, Hadi mobil uygulaması üzerinden müşterinin kredi limitini hesaplaması ve kredi başvurusunda bulunması süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, T.C Kimlik Numarası, Mavi Kart Numarası, Yabancı Kimlik Numarası, Pasaport Numarası, Doğum Tarihi, Doğum Yeri, Cinsiyet Bilgisi, Kimlik Belgesinde Yer Alan Diğer Bilgiler
	İletişim	Adres, E-Posta Adresi, Cep Telefon Numarası
	Finans	Aylık Gelir Bilgisi, Ödeme Günü Bilgisi
	Mesleki Deneyim	Meslek Bilgisi, Eğitim Bilgisi, Çalışma Şekli Bilgisi
	Müşteri İşlem	Tahmini İşlem Hacmi Bilgisi, Transfer Bilgileri, Yurt Dışı Vergi Yükümlülüğüne İlişkin Bilgiler, Krediye İlişkin Bilgiler, Kredi Numarası, KKB Numarası
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi • Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi	
Kişisel Verileri	Kişisel verileriniz, mobil uygulama vasıtasıyla toplanmaktadır.	

Toplama Yöntemleri	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt içinde herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

H. Kredi Değerlendirmesi ve Müşteri Limitinin Canlı Tutulması Süreci

TOM Bank olarak, şirket içi yazılım üzerinden müşteri limiti canlı tutulmaya çalışılması ve mobil uygulamadan müşteri olmayan müşterilere kimlik teyidi için aramaların yapılması süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.

İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad
	İletişim	Cep Telefon Numarası
	Finans	Maaş Bilgisi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi	

Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt içinde herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

I. Uygulama Şifresinin Güncellenmesi Süreci

TOM Bank olarak, uygulama şifresini unutan müşteriler için şifre güncellenmesi süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	TC Kimlik Kartı Görüntüsü
	İletişim	Cep Telefon Numarası
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: Mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi	
İşlenen Özel Nitelikli Kişisel Veriler	Sağlık Bilgileri	Engellilik Bilgisi (İşitme Engeline İlişkin Bilgi)
	Biyometrik Veri	Yüz Tanıma Bilgileri
Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki	Özel nitelikli kişisel verileriniz, KVKK'nın 6'ncı maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; İlgili kişinin açık rızası: Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi	

Sebepleri ve Amaçları	Kanunlarda açıkça öngörülmesi: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"</i> hukuki sebebiyle ve mal / hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

İ. Yatırım Hesabı Açılış Süreci

TOM Bank olarak, emir iletimine aracılık faaliyetinin yürütülmesi amacıyla müşterinin yatırım hesabı açması, uygunluk testi yapması ve sözleşmeyi onaylaması süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad
	Müşteri İşlem	İşlem Bilgisi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, mal / hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi	

Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, mobil uygulama vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; Aramızdaki iş ilişkisi kapsamında ve <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"</i> hukuki sebebiyle ve iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, yatırım süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim İş Ortaklarımıza sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

J. Katılım Fonu Süreci

TOM Bank olarak, bireysel müşterilere katılım fonu hizmeti verilmesi süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad
	Müşteri İşlem	İşlem Bilgisi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, mal / hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi	

Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, e-posta, mevcut veriler ve şirket içi yazılımlar vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt içinde herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

K. Katılma Hesabı Kontrolleri ve Raporlama Süreci

TOM Bank olarak, katılma hesabı açılması ve hesap işlemleri ile ilgili kontrol ve raporlama yapılması süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad
	Mesleki Deneyim	Meslek Bilgisi, Pozisyon-Unvan Bilgisi
	Müşteri İşlem	Müşterinin Katılma Hesabına Yatırdığı Fon bilgisi, Katıldığı Kar Paylaşım Oranı
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, yatırım risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi	

	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, yatırım süreçlerinin yürütülmesi
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, şirket içi yazılımlar vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt içinde herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

L. Faizsiz Bankacılık Mevzuat Kontrolünün Yürütülmesi ve Raporlama Süreci

TOM Bank olarak, faizsiz bankacılık kapsamında kontrollerin yapılması ve raporlanması süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad
	Müşteri İşlem	Yapılan İşleme İlişkin Bilgiler
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini	

Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, e-posta ve şirket içi yazılımlar vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği <i>"veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması"</i> hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

M. Kampanya ve Hakediş Süreci

TOM Bank olarak; Hadi mobil uygulaması ile sunulan kampanya ve kampanya sonu analizlerin yapılarak hakedişlerin ödenmesi, kampanyaya ilişkin elektronik ticari ileti gönderilmesi süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.

İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, T.C Kimlik Numarası, Müşteri Numarası
	İletişim	Cep Telefon Numarası, E-Posta Adresi
	Finans	Harcama Bilgisi, Kampanya Neticesinde Ödenecek Tutar Bilgisi, Maaş Bilgisi
	Pazarlama	Alışveriş Geçmişi Bilgileri, Kampanya Çalışmasıyla Elde Edilen Bilgiler

	Mesleki Deneyim	Meslek Bilgisi
	Müşteri İşlem	Kartın Kullanıldığı Mağaza Bilgisi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: Reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi • İlgili kişinin açık rızası: Reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi, ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz; şirket içi yazılımlar, mevcut veriler ve tedarikçi sistemleri vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; • Aramızdaki iş ilişkisi kapsamında ve <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"</i> hukuki sebebiyle ve iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim İş Ortaklarımıza, • Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"</i> hukuki sebebiyle ve iş faaliyetlerinin yürütülmesi /	

	denetimi, ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

N. Çağrı Merkezi Aramaları Süreci

TOM Bank olarak, müşteriye ticari elektronik ileti kapsamında ve bu kapsamda olmayan bilgilendirme aramaları yapılması süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad
	İletişim	Cep Telefon Numarası
	Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Çağrı Merkezi Ses Kaydı
	Müşteri İşlem	Talep Bilgisi, İşlem Bilgisi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: Performans değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi İlgili kişinin açık rızası: Reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi, ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi	
Kişisel	Kişisel verileriniz, tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler ile şirket içi yazılımlar	

Verileri Toplama Yöntemleri	vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; - Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği <i>"veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması"</i> hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına, - Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"</i> hukuki sebebiyle ve iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

O. Talep ve Şikayetlerin Yanıtlanması Süreci

TOM Bank olarak, müşteri ve üçüncü taraflardan gelen talep ve şikayetlerin yanıtlanması süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, Kimlik Fotoğrafı, T.C Kimlik Numarası, Müşteri Numarası
	İletişim	Adres Bilgisi, Cep Telefon Numarası, E-Posta Adresi, KEP Adresi
	Finans	IBAN Bilgisi, Banka Hesap Bilgileri, İşlem Konusu Kredi Tutar Bilgisi, Krediye Ait Detaylar

	Müşteri İşlem	Talep / Şikayet Bilgileri, İşleme İlişkin Bilgiler
	Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Talebe İlişkin Ses Kaydı
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi • Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, destek hizmetlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, iş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi • Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz; e-posta, mevcut veriler, şirket içi yazılımlar, açık kaynaklar, yetkili kamu kurum ve kuruluşlardan gelen belgeler, görsel ve işitsel kayıt cihazları, mobil uygulama, tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler ve basılı formlar vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; • Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği "<i>veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</i>" hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya	

	yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına - Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği <i>“bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması”</i> hukuki sebebiyle ve faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi amacıyla Yurt İçinde Mukim Gerçek veya Özel Hukuk Tüzel Kişilerine - Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve <i>“bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”</i> hukuki sebebiyle ve mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

Ö. Tahsilat için Müşteri ile İletişime Geçilmesi ve Kanuni Takip Süreci

TOM Bank olarak; kredi kullanmış ve gecikmeye düşmüş müşterilerin tahsilat için müşteri ile iletişime geçilmesi ile kredinin ödenmemesi halinde kanuni takip yürütülmesi süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, KKB Numarası, Doğum Yeri
	İletişim	Cep Telefon Numarası
	Finans	Borç Bilgisi, Müşterinin Harcama Bilgisi
	Müşteri İşlem	Krediye İlişkin Bilgiler
Kişisel Verilerin İşlenmesinin	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir;	

Hukuki Sebepleri ve Amaçları	• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi • Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması: Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, şirket içi yazılımlar vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; • Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"</i> hukuki sebebiyle ve iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

P. Resmi Kurumlardan Gelen Taleplerinin Yanıtlanması Süreci

TOM Bank olarak, mahkemeler ve resmi kurumlardan gelen taleplerin yanıtlanması süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel	Kimlik	Ad, Soyad, T.C Kimlik Numarası
	İletişim	Cep Telefon Numarası

Veriler	Finans	İşlem Tutarı Bilgisi
	İşlem Güvenliği	IP Bilgisi
	Hukuki İşlem	Adli Makamlarla Yazışmalardaki Bilgiler, İdari Makamlarla Yazışmalardaki Bilgiler
	Müşteri İşlem	Talebe İlişkin Bilgiler, İşleme İlişkin Bilgiler
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi • Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, talep / şikayetlerin takibi • Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler, şirket içi yazılımlar e-posta, mevcut verilerin kullanımı, resmi kurum ve kuruluşlardan gelen bilgi ve belgeler, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarından gelen bilgi ve belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; • Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği "<i>veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</i>" hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, faaliyetlerin mevzuata uygun	

	yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi ve yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına, Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği “<i>veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</i>” hukuki sebebiyle ve iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi amacıyla Yurt İçinde Mukim Gerçek veya Özel Hukuk Tüzel Kişilerine sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

R. Şüpheli Müşteri Listesi Oluşturulması Süreci

TOM Bank olarak, şüpheli müşteri listesi oluşturma süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, T.C Kimlik Numarası, Doğum Tarihi
	Finans	IBAN Bilgisi
	Müşteri İşlem	İşleme İlişkin Bilgiler, BKM Numarası
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK’nın 5’inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iç denetim/ soruşturma / istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi, denetim / etik faaliyetlerinin yürütülmesi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, şirket içi yazılımlar vasıtasıyla toplanmaktadır.	

Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt içinde herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

S. Şüpheli İşlem Bildirimi ve Dolandırıcılık Tespit Süreci

TOM Bank olarak; yasal yükümlülük gereği müşterilerin para transferleri kontrol edilmesi, transferlerle ilgili müşterilerin aranması, şüphe gerektirecek bir durumun varlığında ise MASAK'a bildirim yapılması süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.

İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, Cinsiyet Bilgileri, Nüfus Cüzdanı No, T.C. Kimlik Seri No/Geçerlilik Tarihi, Vergi Kimlik No, Sürücü Belgesi No, Yeni Tip Sürücü Belgesi No/Geçerlilik Tarihi, Pasaport No/Geçerlilik Tarihi, İkamet İzin Belgesi No/Geçerlilik Tarihi, Yabancı Kimlik No/Pasaport No, Uyrak Bilgisi, Anne Adı, Baba Adı, Adresi, Doğum Tarihi, Doğum Yeri
	İletişim	Cep Telefon Numarası, E-Posta Adresi, Adres
	Mesleki Deneyim	İş ve Meslek Bilgisi
	Finans	IBAN Numarası, Hesap Numarası, Bakiye Bilgisi, Hesap Bilgileri
	İşlem Güvenliği	Kullanılan Cihaz Bilgileri, Zararlı Yazılım Bilgileri, Log Kayıtları
	Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Görüşme Kayıtları
	Müşteri İşlem	İşlem Bilgileri, Fraud Geçmişi (geçmiş işleme ilişkin bilgiler)

Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Kanunlarda açıkça öngörülmesi: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, denetim / etik faaliyetlerinin yürütülmesi • Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iç denetim/ soruşturma / istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi, denetim / etik faaliyetlerinin yürütülmesi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz; mevcut veri kullanımı, tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler, e-posta, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarından gelen bilgi ve belgeler, görsel ve işitsel kayıt cihazları vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; • Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği "<i>veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</i>" hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ve yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına, • Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve "<i>bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması</i>" hukuki sebebiyle ve iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

Taraflar	
----------	--

Ş. Olağan ve Olağanüstü Denetim Süreci

TOM Bank olarak, bankacılık süreçlerinin ve bilgi sistemlerinin yıllık plan çerçevesinde gerçekleştirilen olağan, olağanüstü iç ve dış denetim süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, Doğum Tarihi, T.C Kimlik Numarası
	İletişim	Cep Telefon Numarası, E-Posta Adresi, Adres Bilgisi
	Mesleki Deneyim	Eğitim Bilgileri, Meslek Bilgisi
	Müşteri İşlem	İşleme İlişkin Bilgiler
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi • Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, denetim / etik faaliyetlerinin yürütülmesi • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: Denetim / etik faaliyetlerinin yürütülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, e-posta ve şirket içi yazılımlar vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak;	

Aktarıldığı Taraflar	Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve “<i>bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması</i>” hukuki sebebiyle ve denetim / etik faaliyetlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

T. Raporlama Süreci

TOM Bank olarak, resmi kurumlar tarafından talep edilen periyodik raporlama ve kurum içi üst yönetime yapılan raporlama süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, T.C Kimlik Numarası, İmza, Müşteri Numarası, T.C. Kimlik Kartı Görüntüsü
	İletişim	Cep Telefon Numarası, E-Posta Adresi, Adres
	Finans	Bakiye Bilgisi, Debit Kart Bilgileri, Para Transferleri, ATM Para Yatırma / Çekme Bilgileri, Kredi Kullanım ve Ödeme Bilgileri, Kredi Kart Bilgileri, Harcama Bilgileri, Cari ve Katılma Hesap Bilgileri, Para Transferi Bilgileri, Döviz Alım Satım Bilgileri
	Mesleki Deneyim	Meslek Bilgisi, Pozisyon-Unvan Bilgisi
	Müşteri İşlem	İşleme İlişkin Bilgiler, Ürüne İlişkin Bilgiler, Mağaza Bilgisi
	Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi

Amaçları	• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: Yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi, raporlama faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz; mevcut veriler, tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler, mobil uygulama, basılı formlar ve şirket içi yazılımlar vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; • Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği "<i>veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</i>" hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

U. Dekont, Bilgi İşlem Fişi ve Mali Kontrol Süreci

TOM Bank olarak, bankanın günlük mali işlemlerinin kontrol edilmesi, dekont ve bilgi işlem fişlerinin oluşturulması süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.

İşlenen	Kimlik	Müşteri Numarası
----------------	---------------	------------------

Kişisel Veriler	Finans	Banka Hesap Numarası
	Müşteri İşlem	İşleme İlişkin Bilgiler
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi • Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, mevcut veriler ve şirket içi yazılımlar vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; • Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"</i> hukuki sebebiyle ve finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.	
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.	

Ü. Risk Kontrol Matrisi Oluşturulması ve Kontrollerin Yapılması Süreci

TOM Bank olarak, risk değerlendirmesi yapılarak matrisler oluşturulması ve bu risk kontrol matrisleri baz alınarak kontrollerin yapılması süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, T.C Kimlik Numarası
	İletişim	Cep Telefon Numarası
	Finans	Bakiye Bilgisi
	Müşteri İşlem	İşleme İlişkin Bilgiler
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, denetim / etik faaliyetlerinin yürütülmesi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, e-posta ve şirket içi yazılımlar vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt içinde herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.	

Taraflar	
----------	--

V. Hukuk İşlerinin Takibi Süreci

TOM Bank olarak, taraf olunan dava ve icra dosyalarının takibi yapılması ve işler nezdinde dışarıdan danışmanlık hizmeti alınması süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Finans	Finansal Bilgiler
	Hukuki İşlem	Adli Makamlarla Yazışmalardaki Bilgiler, İdari Makamlarla Yazışmalardaki Bilgiler, Dava Dosyasındaki Bilgiler, İhtarname / İhbarname kapsamındaki bilgiler
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi • Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması: Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, basılı formlar ve yetkili kamu kurum ve kuruluşlarından gelen bilgi ve belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; • Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği "<i>veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</i>" hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına, • Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve "<i>bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan</i>	

	<i>doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” hukuki sebebiyle ve iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi ve hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize</i> sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

Y. Bilgi Güvenliği Süreci

TOM Bank olarak, veri tabanının test ortamında yenilenip güncellenmesi ve verilerin maskelenmesi süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Müşteri Numarası
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK’nın 5’inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, şirket içi yazılımlar vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt içinde herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.	

Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.
--	---

E-Para Müşterisi

A. Müşteri Edinim Süreci

TOM Bank olarak, mobil uygulama yahut basılı formlar ile TOM Bank müşterisi olunması süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, T.C Kimlik Numarası, T.C Kimlik Kartı Görüntüsü, Kimlik Fotoğrafı, Müşteri Numarası, Doğum Tarihi, Mavi Kart Numarası, Yabancı Kimlik Kart Numarası, İmza
	İletişim	Cep Telefon Numarası, E-Posta Adresi, Adres Bilgisi
	Finans	Aylık Net Gelir Bilgisi, Gelir Kaynağı Bilgisi, Bakiye Bilgisi, Yurt Dışında Vergi Mükellefiyeti Olup Olmadığı Bilgisi
	Müşteri İşlem	Hangi Bankayla Çalıştığı Bilgisi, Yapılacak İşleme İlişkin Bilgiler
	Mesleki Deneyim	Eğitim Bilgileri, Meslek Bilgisi, Pozisyon-Unvan Bilgisi, Çalışma Şekli Bilgisi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, yatırım süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi	

	• Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi • Kanunlarda açıkça öngörülmesi: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz; tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler, mobil uygulama ve basılı formlar vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; • Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"</i> hukuki sebebiyle ve mal / hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

B. Müşterilerin Tetiklenmesi Süreci

TOM Bank olarak, Hadi müşterilerinin uygulamayı aktif kullanmaları ve hesap yükseltmeleri için tetiklenmesi süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Müşteri Numarası
	İşlem Güvenliği	Log Kayıtları

Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi, firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, mevcut veriler vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt içinde herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

C. Kart Ürünlerine Başvuru, Basım ve Teslim Süreci

TOM Bank olarak, Hadi müşterilerinin kart ürünlerine başvurması, basılması ve teslim edilmesi gibi operasyonel süreçlerde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, T.C Kimlik Numarası, Müşteri Numarası, Doğum Tarihi, Doğum Yeri, Uruk, CVM Bilgisi (Kart Sahibi Doğrulama), Aile Bireylerine Ait Bilgiler (Anne Adı, Baba Adı), T.C Kimlik Seri Numarası, İmza, Ehliyet Seri Numarası, Mavi Kart Seri Numarası,

		Pasaport Seri Numarası, Yabancı Kimlik Kartı Seri Numarası, Eski Nüfus Cüzdanı Seri Numarası
	İletişim	E-posta Adresi, Cep Telefon Numarası, Adres, Kartın Gönderileceği Adres
	Mesleki Deneyim	Eğitim Bilgisi, Meslek Bilgisi, Çalışma Şekli Bilgisi
	Finans	IBAN Numarası, İşlem Tutarı
	Müşteri İşlem	Kart Tercihleri Bilgisi, Limit Bilgisi, Kart Teslim Tarihi Bilgisi, İşleme İlişkin Bilgiler
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi • Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, mobil uygulama, şirket içi yazılımlar, tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler ve basılı formlar vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; • Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"</i> hukuki sebebiyle ve mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, lojistik	

	faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

Ç. Hesap Yükseltme Süreci

TOM Bank olarak, mobil uygulamada e-para müşterisi statüsünden banka müşterisi statüsüne geçerek hesap yükseltme sürecinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, TC Kimlik Kartı Görüntüsü, Mavi Kart Numarası, Yabancı Kimlik Kart Numarası, Pasaport Görüntüsü, Vergi Numarası
	İletişim	Cep Telefon Numarası, E-Posta Adresi, Adres Bilgisi
	Finans	Gelir Bilgileri, Farklı Bankaya Ait IBAN Numarası, Fatura Bilgileri, Başka Ülkede Vergi Yükümlüsü Olup Olmadığına İlişkin Bilgi
	Müşteri İşlem	İşlem Hacmi Bilgisi, Kimlik Doğrulama Bilgisi
	Mesleki Deneyim	Meslek Bilgisi, Eğitim Bilgisi, Çalışma Şekli Bilgisi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, yatırım süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi	

	• Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi • Kanunlarda açıkça öngörülmesi: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi	
İşlenen Özel Nitelikli Kişisel Veriler	Sağlık Bilgileri	Engellilik Bilgisi (İşitme Engeline İlişkin Bilgi)
	Biyometrik Veri	Yüz Tanıma Bilgileri
Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Özel nitelikli kişisel verileriniz, KVKK'nın 6'nı maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • İlgili kişinin açık rızası: Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi • Kanunlarda açıkça öngörülmesi: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, mobil uygulama vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; • Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"</i> hukuki sebebiyle ve mal / hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilir.	
Kişisel	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma	

Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	aktarılmamaktadır.
--	--------------------

D. Talep ve Şikayetlerin Yanıtlanması Süreci

TOM Bank olarak, müşteri ve üçüncü taraflardan gelen talep ve şikayetlerin yanıtlanması süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, Kimlik Fotoğrafı, T.C Kimlik Numarası, Müşteri Numarası
	İletişim	Adres Bilgisi, Cep Telefon Numarası, E-Posta Adresi, KEP Adresi
	Finans	IBAN bilgisi, Hesap Bilgileri
	Müşteri İşlem	Talep / Şikayet Bilgileri, İşleme İlişkin Bilgiler
	Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Talebe İlişkin Ses Kaydı
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi • Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, destek hizmetlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, iş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi	

	• Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz; e-posta, mevcut veriler, şirket içi yazılımlar, açık kaynaklar, yetkili kamu kurum ve kuruluşlardan gelen belgeler, görsel ve işitsel kayıt cihazları, mobil uygulama, tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler ve basılı formlar vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; • Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği <i>"veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması"</i> hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına • Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği <i>"bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması"</i> hukuki sebebiyle ve faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi amacıyla Yurt İçinde Mukim Gerçek veya Özel Hukuk Tüzel Kişilerine • Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"</i> hukuki sebebiyle ve mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

E. Para Transferi ve Takip Süreci

TOM Bank olarak, müşterilerin gerçekleştirdiği para transferi ve banka işlemlerinin operasyonel takip süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.

İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad
	İletişim	Adres Bilgisi, Cep Telefon Numarası, E-Posta Adresi, KEP Adresi
	Finans	IBAN Bilgisi, Transfer Tutarı Bilgisi
	Müşteri İşlem	Transfer Edilecek Banka ve Alıcı Bilgisi, Transfer Sebebi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, mevcut veriler ve şirket içi yazılımlar vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt içinde herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.	

F. Para Yatırma ve Çekme Süreci

TOM Bank olarak, müşterilerin gerçekleştirdiği para çekme ve yatırma işlemleri süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.

İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad
	İletişim	Adres Bilgisi, Cep Telefon Numarası, E-Posta Adresi, KEP Adresi
	Lokasyon	ATM Lokasyon Bilgisi
	Finans	Çekmek İsteddiği Tutar Bilgisi, Yatırmak İsteddiği Tutar Bilgisi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, mevcut veriler ve şirket içi yazılımlar vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; • Hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği <i>"veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması"</i> hukuki sebebiyle ve faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi amacıyla Yurt İçinde Mukim Gerçek veya Özel Hukuk Tüzel Kişilerine sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilir.	
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.	

G. Mobil Uygulama ile Ödeme İşlemi Süreci

TOM Bank olarak, sahibi olunan Hadi mobil uygulaması ile teknik entegrasyon bulunan mağazalardan mobil uygulamada oluşturulan QR kodun okutulması suretiyle ödeme yapılması, fatura ödemeleri ve entegrasyon bulunan mobil uygulamalardan online ödeme yapılması süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.

İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad
	İletişim	Telefon Numarası, E-Posta Adresi
	Finans	Fatura Tutarı
	Müşteri İşlem	Ödeme Bilgisi, Ödeme Yapılacak Faturaya İlişkin Abone Numarası, Ödeme Yapılacak Faturaya İlişkin Tesisat Numarası, Ödenecek Kurum Bilgisi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, mevcut veriler ve tedarikçi sistemleri vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; • Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"</i> hukuki sebebiyle ve iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.	

Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.
--	---

Ğ. Uygulama Şifresinin Güncellenmesi Süreci

TOM Bank olarak, uygulama şifresini unutan müşteriler için şifre güncellenmesi süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Müşteri Numarası
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: Mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, mobil uygulama vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"</i> hukuki sebebiyle ve mal / hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.	

Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.
--	---

H. Kampanya ve Hakediş Süreci

TOM Bank olarak; Hadi mobil uygulaması ile sunulan kampanya ve kampanya sonu analizlerin yapılarak hakedişlerin ödenmesi, kampanyaya ilişkin elektronik ticari ileti gönderilmesi süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, T.C Kimlik Numarası, Müşteri Numarası
	İletişim	Cep Telefon Numarası, E-Posta Adresi
	Finans	Harcama Bilgisi, Kampanya Neticesinde Ödenecek Tutar Bilgisi, Maaş Bilgisi
	Pazarlama	Alışveriş Geçmişi Bilgileri, Kampanya Çalışmasıyla Elde Edilen Bilgiler
	Mesleki Deneyim	Meslek Bilgisi
	Müşteri İşlem	Kartın Kullanıldığı Mağaza Bilgisi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: Reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi, pazarlama analiz	

	çalışmalarının yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi • İlgili kişinin açık rızası: Reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi, ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz; şirket içi yazılımlar, mevcut veriler ve tedarikçi sistemleri vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; • Aramızdaki iş ilişkisi kapsamında ve <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"</i> hukuki sebebiyle ve iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim İş Ortaklarımıza, • Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"</i> hukuki sebebiyle ve iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

I. Çağrı Merkezi Aramaları Süreci

TOM Bank olarak, müşteriye ticari elektronik ileti kapsamında ve bu kapsamda olmayan bilgilendirme aramaları yapılması süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.

İşlenen	Kimlik	Ad, Soyad
----------------	---------------	-----------

Kişisel Veriler	İletişim	Cep Telefon Numarası
	Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Çağrı Merkezi Ses Kaydı
	Müşteri İşlem	Talep Bilgisi, İşlem Bilgisi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: Performans değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi • İlgili kişinin açık rızası: Reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi, ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler ile şirket içi yazılımlar vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; • Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği "<i>veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</i>" hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına, • Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve "<i>bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması</i>" hukuki sebebiyle ve iş faaliyetlerinin yürütülmesi /	

	denetimi, ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

İ. Resmi Kurumlardan Gelen Taleplerinin Yanıtlanması Süreci

TOM Bank olarak, mahkemeler ve resmi kurumlardan gelen taleplerin yanıtlanması süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, T.C Kimlik Numarası
	İletişim	Cep Telefon Numarası
	Finans	İşlem Tutarı Bilgisi
	İşlem Güvenliği	IP Bilgisi
	Hukuki İşlem	Adli Makamlarla Yazışmalardaki Bilgiler, İdari Makamlarla Yazışmalardaki Bilgiler
	Müşteri İşlem	Talebe İlişkin Bilgiler, İşleme İlişkin Bilgiler
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi • Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, talep / şikayetlerin takibi	

	• Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler, şirket içi yazılımlar e-posta, mevcut verilerin kullanımı, resmi kurum ve kuruluşlardan gelen bilgi ve belgeler, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarından gelen bilgi ve belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; • Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği <i>"veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması"</i> hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi ve yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına, • Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği <i>"veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması"</i> hukuki sebebiyle ve iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi amacıyla Yurt İçinde Mukim Gerçek veya Özel Hukuk Tüzel Kişilerine sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

J. Şüpheli Müşteri Listesi Oluşturulması Süreci

TOM Bank olarak, şüpheli müşteri listesi oluşturma süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, T.C Kimlik Numarası, Doğum Tarihi
	Finans	IBAN Bilgisi
	Müşteri İşlem	İşleme İlişkin Bilgiler, BKM Numarası
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iç denetim/ soruşturma / istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi, denetim / etik faaliyetlerinin yürütülmesi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, şirket içi yazılımlar vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt içinde herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.	

K. Şüpheli İşlem Bildirimi ve Dolandırıcılık Tespit Süreci

TOM Bank olarak; yasal yükümlülük gereği müşterilerin para transferleri kontrol edilmesi, transferlerle ilgili müşterilerin aranması, şüphe gerektirecek bir durumun varlığında ise MASAK’a bildirim yapılması süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.

İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, Cinsiyet Bilgileri, Nüfus Cüzdanı No, T.C. Kimlik Seri No/Geçerlilik Tarihi, Vergi Kimlik No, Sürücü Belgesi No, Yeni Tip Sürücü Belgesi No/Geçerlilik Tarihi, Pasaport No/Geçerlilik Tarihi, İkamet İzin Belgesi No/Geçerlilik Tarihi, Yabancı Kimlik No/Pasaport No, Uyruk Bilgisi, Anne Adı, Baba Adı, Adresi, Doğum Tarihi, Doğum Yeri
	İletişim	Cep Telefon Numarası, E-Posta Adresi, Adres
	Mesleki Deneyim	İş ve Meslek Bilgisi
	Finans	IBAN Numarası, Hesap Numarası, Bakiye Bilgisi, Hesap Bilgileri
	İşlem Güvenliği	Kullanılan Cihaz Bilgileri, Zararlı Yazılım Bilgileri, Log Kayıtları
	Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Görüşme Kayıtları
	Müşteri İşlem	İşlem Bilgileri, Fraud Geçmişi (geçmiş işleme ilişkin bilgiler)
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK’nın 5’inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Kanunlarda açıkça öngörülmesi: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, denetim / etik faaliyetlerinin yürütülmesi • Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iç denetim/ soruşturma / istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi, denetim / etik faaliyetlerinin yürütülmesi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini	
Kişisel Verileri	Kişisel verileriniz; mevcut veri kullanımı, tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler, e-posta, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarından gelen bilgi ve belgeler, görsel ve işitsel	

Toplama Yöntemleri	kayıt cihazları vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; - Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği <i>"veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması"</i> hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ve yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına, - Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"</i> hukuki sebebiyle ve iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

L. Olağan ve Olağanüstü Denetim Süreci

TOM Bank olarak, bankacılık süreçlerinin ve bilgi sistemlerinin yıllık plan çerçevesinde gerçekleştirilen olağan ve olağanüstü denetim süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, Doğum Tarihi, T.C Kimlik Numarası
	İletişim	Cep Telefon Numarası, E-Posta Adresi, Adres Bilgisi
	Mesleki Deneyim	Eğitim Bilgileri, Meslek Bilgisi

	Müşteri İşlem	İşleme İlişkin Bilgiler
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi • Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, denetim / etik faaliyetlerinin yürütülmesi • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: Denetim / etik faaliyetlerinin yürütülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, e-posta ve şirket içi yazılımlar vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; • Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"</i> hukuki sebebiyle ve denetim / etik faaliyetlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.	
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.	

M. Raporlama Süreci

TOM Bank olarak, resmi kurumlar tarafından talep edilen periyodik raporlama ve kurum içi üst yönetime yapılan raporlama süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.

İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, T.C Kimlik Numarası, İmza, Müşteri Numarası, T.C. Kimlik Kartı Görüntüsü
	İletişim	Cep Telefon Numarası, E-Posta Adresi, Adres
	Finans	Bakiye Bilgisi, Debit Kart Bilgileri, Para Transferleri, ATM Para Yatırma / Çekme Bilgileri, Harcama Bilgileri
	Mesleki Deneyim	Meslek Bilgisi, Pozisyon-Unvan Bilgisi
	Müşteri İşlem	İşleme İlişkin Bilgiler
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: Yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi, raporlama faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz; mevcut veriler, tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler, mobil uygulama, basılı formlar ve şirket içi yazılımlar vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak;	

Aktarıldığı Taraflar	Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği <i>“veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”</i> hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

N. Dekont, Bilgi İşlem Fişi ve Mali Kontrol Süreci

TOM Bank olarak, bankanın günlük mali işlemlerinin kontrol edilmesi, dekont ve bilgi işlem fişlerinin oluşturulması süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Müşteri Numarası
	Finans	Banka Hesap Numarası
	Müşteri İşlem	İşleme İlişkin Bilgiler
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi	

Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, mevcut veriler ve şirket içi yazılımlar vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"</i> hukuki sebebiyle ve finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

O. Faizsiz Bankacılık Mevzuat Kontrolünün Yürütülmesi ve Raporlama Süreci

TOM Bank olarak, faizsiz bankacılık kapsamında kontrollerin yapılması ve raporlanması süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad
	Müşteri İşlem	Yapılan İşleme İlişkin Bilgiler
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli	

	olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, e-posta ve şirket içi yazılımlar vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği "<i>veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</i>" hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

Ö. Risk Kontrol Matrisi Oluşturulması ve Kontrollerin Yapılması Süreci

TOM Bank olarak, risk değerlendirmesi yapılarak matrisler oluşturulması ve bu risk kontrol matrisleri baz alınarak kontrollerin yapılması süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, T.C Kimlik Numarası
	Finans	Bakiye Bilgisi
	Müşteri İşlem	İşleme İlişkin Bilgiler

Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, denetim / etik faaliyetlerinin yürütülmesi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, e-posta ve şirket içi yazılımlar vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt içinde herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

P. Bilgi Güvenliği Süreci

TOM Bank olarak, veri tabanının test ortamında yenilenip güncellenmesi ve verilerin maskelenmesi süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Müşteri Numarası
Kişisel Verilerin	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir;	

İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, şirket içi yazılımlar vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt içinde herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

R. Hukuk İşlerinin Takibi Süreci

TOM Bank olarak, taraf olunan dava ve icra dosyalarının takibi yapılması ve işler nezdinde dışarıdan danışmanlık hizmeti alınması süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Finans	Finansal Bilgiler
	Hukuki İşlem	Adli Makamlarla Yazışmalardaki Bilgiler, İdari Makamlarla Yazışmalardaki Bilgiler, Dava Dosyasındaki Bilgiler, İhtarname / İhbarname kapsamındaki bilgiler
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi	

Amaçları	• Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması: Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, basılı formlar ve yetkili kamu kurum ve kuruluşlarından gelen bilgi ve belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; • Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği "<i>veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</i>" hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına, • Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve "<i>bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması</i>" hukuki sebebiyle ve iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi ve hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

Potansiyel Müşteri

A. Müşteri Edinim Süreci

TOM Bank olarak, müşteri kazanım süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.

İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, İmza, Müşteri Numarası, T.C. Kimlik Kartı Görüntüsü, T.C Kimlik Numarası
	İletişim	Cep Telefon Numarası, E-Posta Adresi, Adres Bilgisi
	Mesleki Deneyim	Meslek Bilgisi, Eğitim Bilgisi, Pozisyon-Unvan Bilgisi, Çalışma Şekli Bilgisi
	Finans	Bakiye Bilgisi, Gelir Bilgisi, Gelir Kaynağı Bilgisi, Yurt Dışında Vergi Mükellefiyeti Olup Olmadığı Bilgisi
	Müşteri İşlem	Hangi Bankayla Çalıştığı Bilgisi, Yapılacak İşleme İlişkin Bilgiler
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: Görevlendirme süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi • Kanunlarda açıkça öngörülmesi: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz; mevcut veriler, tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler, basılı formlar vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt içinde herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.	
Kişisel Verilerinizin	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma	

Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	aktarılmamaktadır.
--	--------------------

B. Aksiyon Raporları Süreci

TOM Bank olarak, ilgili kişilerle yapılan görüşmelerin günlük olarak üst yönetime raporlanması sürecinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, İmza, T.C. Kimlik Kartı Görüntüsü
	İletişim	Cep Telefon Numarası, E-Posta Adresi
	Mesleki Deneyim	Meslek Bilgisi, Pozisyon-Unvan Bilgisi
	Müşteri İşlem	Hangi Bankayla Çalıştığı Bilgisi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: Görevlendirme süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Raporlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz; mevcut veriler, tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler, basılı formlar, mobil uygulama vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt içinde herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.	

Aktarıldığı Taraflar	
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

Tedarikçi Yetkilisi / Çalışanı

A. İletişim, Sözleşme ve Ödemeler Süreci

TOM Bank olarak, tedarikçiler ile yürütülen; sözleşme, teklif, iletişim, sisteme tedarikçilerin tanımlanması ve sözleşme bedellerinin ödenmesi süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, İmza
	İletişim	E- Posta Adresi, Cep Telefon Numarası, Adres
	Özlük	Firma Bilgisi, Pozisyon-Unvan Bilgisi, Talep Bilgisi, İşlem Bilgisi
	Finans	IBAN Numarası, Ödemeye İlişkin Bilgiler
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi, ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi	

Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz; e-posta, şirket içi yazılımlar, sözleşmeler, mevcut veriler ve tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt içinde herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

B. Kart Basım ve Teslimat Süreci

TOM Bank olarak, banka ürünlerinden fiziki kartların basılması ve teslim edilmesi süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, İmza
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz; basılı formlar vasıtasıyla toplanmaktadır.	

Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt içinde herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

C. Eğitim Süreci

TOM Bank olarak, kanunen verilmesi zorunlu ve zorunlu olmayan her türlü eğitimin düzenlenmesi süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, İmza, T.C Kimlik Numarası, Doğum Tarihi
	İletişim	Cep Telefon Numarası, E-Posta Adresi
	Özlük	Pozisyon-Unvan Bilgisi, Firma Bilgisi
	Mesleki Deneyim	Sınav Sonuç Bilgisi, Eğitim Bilgileri, Meslek Bilgisi
	Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Video, Fotoğraf
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, insan kaynakları süreçlerinin planlanması Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Çalışanlar için iş akdi ve mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, eğitim	

	faaliyetlerinin yürütülmesi, insan kaynakları süreçlerinin planlanması, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iş sağlığı / güvenliği faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi. • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: Çalışanlar için iş akdi ve mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi, eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi, insan kaynakları süreçlerinin planlanması, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi.
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz; tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler, mevcut veriler, basılı formlar, şirket içi yazılımlar görsel ve işitsel kayıt cihazları vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; • Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği <i>"veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması"</i> hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına, • Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"</i> hukuki sebebiyle ve eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

Ç. Olağan ve Olağanüstü Denetim ve Raporlama Süreci

TOM Bank olarak, bankacılık süreçlerinin ve bilgi sistemlerinin yıllık plan çerçevesinde gerçekleştirilen denetim ve denetim sonuçlarının raporlanması süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.

İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, İmza
	İletişim	Cep Telefon Numarası, İş Yeri Adresi, E-Posta Adresi
	Özlük	Pozisyon-Unvan Bilgileri, Çalıştığı Firma Bilgisi
	Mesleki Deneyim	Sertifika Bilgileri
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Denetim / etik faaliyetlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: Denetim / etik faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, e-posta, mevcut veriler ve şirket içi yazılımlar vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; • Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan</i>	

	<i>doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması</i>" hukuki sebebiyle ve denetim / etik faaliyetlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize, Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği "<i>veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</i>" hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

D. Çağrı Merkezi Aramaları Süreci

TOM Bank olarak, müşteriye bilgilendirme yahut çalışanların değerlendirilmesi amacıyla yapılan arama sürecinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad
	Özlük	Pozisyon-Unvan Bilgisi, Performans Değerlendirme Puanı
	Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Çağrı Merkezi Ses Kaydı
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, performans değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi	

	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz; şirket içi yazılımlar, tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği "<i>veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</i>" hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

E. İşe Giriş Sağlık Dosyası Oluşturulması Süreci

TOM Bank olarak, kurum bünyesinde işe başlayan çalışanların sağlık dosyasının oluşturulması süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, İmza
	Mesleki Deneyim	Diploma Tarihi ve Numarası , Diploma Tescil Tarihi ve Numarası, İşyeri Hekimliği Belgesi Tarihi ve Numarası

Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iş sağlığı / güvenliği faaliyetlerinin yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, basılı formlar ve tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt içinde herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

F. Cihaz Teslimi ve Zimmet Süreci

TOM Bank olarak, çalışanlara bilgisayar, tablet ve araç gibi taşınırın zimmetlenmesi süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, İmza
	Özlük	Pozisyon-Unvan Bilgisi, Çalıştığı Departman Bilgisi
	İşlem Güvenliği	Cihaz Bilgileri
Kişisel Verilerin	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir;	

İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini, çalışanlar için yan haklar ve menfaatleri süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, görevlendirme süreçlerinin yürütülmesi
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz; şirket içi yazılımlar, tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt içinde herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

G. Siber Olay Yönetimi Sızma Testi ve İstihbarat Servis Hizmetleri Süreci

TOM Bank olarak, mevzuatsal yükümlülük olan sızma testi ve istihbarat servis hizmetlerinin alınması süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, Doğum Tarihi, T.C Kimlik Numarası, İmza
	Özlük	Pozisyon-Unvan Bilgisi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iş sürekliliğinin sağlanması	

Amaçları	faaliyetlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi • Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz; şirket içi yazılımlar, tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; • Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği "<i>veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</i>" hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına, • Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve "<i>bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması</i>" hukuki sebebiyle ve mal / hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi ve iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

Ğ. Organizasyon ve Sosyal Etkinlik Süreci

TOM Bank olarak, kurum içi etkinliklerin organize edilmesi amacıyla ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, T.C Kimlik Numarası, Doğum Tarihi
	İletişim	E-Posta Adresi, Cep Telefon Numarası
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, mal / hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, mevcut veriler ve tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt içinde herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.	

H. Hukuk İşlerinin Takibi ve Vekaletname / İmza Sirküleri Çıkarılması Süreci

TOM Bank olarak; dava takibi, vekaletname ve imza sirküleri çıkarılması, hukuki danışmanlık alınması süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel	Kimlik	Ad, Soyad, Doğum Yeri, İmza, T.C. Kimlik Numarası, Vekaletnamede Yer Alan Bilgiler, İmza

Veriler	İletişim	İkametgah-Posta Adresi, E-Posta Adresi, Cep Telefon Numarası
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: Görevlendirme süreçlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi • Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, e-posta ve tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; • Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği <i>"veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması"</i> hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına, • Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"</i> hukuki sebebiyle ve mal / hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi ve iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.	
Kişisel	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma	

Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	aktarılmamaktadır.
--	--------------------

I. İşe Giriş Sağlık Dosyası Oluşturulması Süreci

TOM Bank olarak, işe yeni giren çalışanların sağlık dosyasının oluşturulması süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, İmza
	Mesleki Deneyim	Diploma Tarihi ve Numarası, Diploma Tescil Tarihi ve Numarası, İşyeri Hekimliği Belgesi Tarihi ve Numarası
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iş sağlığı / güvenliği faaliyetlerinin yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, basılı formlar ve tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği <i>"veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması"</i> hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, iş sağlığı / güvenliği faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına	

	sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

İş Ortağı Yetkilisi / Çalışanı**A. Sözleşme ve İletişim Süreci**

TOM Bank olarak; sözleşme, teklif ve iletişim süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, İmza
	İletişim	E-Posta Adresi, Cep Telefon Numarası, İş Yeri Adresi, Pozisyon-Unvan Bilgisi
	İşlem Bilgileri	Talep Bilgisi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi, reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi, ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi.	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz; e-posta, şirket içi yazılımlar, sözleşmeler, mevcut veriler ve tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır.	

Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"</i> hukuki sebebiyle ve sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi ve iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

B. Etkinlik ve Fuar Organizasyonları Süreci

TOM Bank olarak, kurum içi etkinliklerin düzenlenmesi ve çeşitli kuruluşların eğitimlerine katılımı sağlanması süreçlerinde ilişkin ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, T.C Kimlik Numarası, Doğum Tarihi, Pasaport Fotokopisi, Kimlik Fotokopisi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: Yetenek / kariyer gelişimi faaliyetlerinin yürütülmesi, organizasyon ve etkinlik yönetimi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz; mevcut veriler ve tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır.	

Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; - Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği <i>"veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması"</i> hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, yetenek / kariyer gelişimi faaliyetlerinin yürütülmesi, organizasyon ve etkinlik yönetimi amaçlarıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına, - Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"</i> hukuki sebebiyle ve yetenek / kariyer gelişimi faaliyetlerinin yürütülmesi, organizasyon ve etkinlik yönetimi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize, - Gerekmesi durumunda aramızdaki hukuki ilişki gereği <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"</i> hukuki sebebiyle ve çalışanlar için yetenek / kariyer gelişimi faaliyetlerinin yürütülmesi, organizasyon ve etkinlik yönetimi amacıyla Yurt İçinde Mukim Gerçek veya Özel Hukuk Tüzel Kişilerine sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

C. Tanıtım / Kampanya Organizasyon ve Operasyon Süreci

TOM Bank olarak; reklam ve kampanya organizasyonların yürütülmesi ve düzenlenmesi süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad
	İletişim	E-Posta Adresi, Cep Telefon Numarası

Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: Reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler ile e-posta vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt içinde herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

Ç. Kalite Ölçümü Prim ve Ödül Süreci

TOM Bank olarak, kalite ölçümü sonrasında belirlenen sınırı geçen kişilere prim ve ödül verilmesi süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, Personel Sicil Numarası, T.C Kimlik Numarası
	İletişim	Cep Telefon Numarası
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: İş	

Sebepleri ve Amaçları	faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, performans değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler ile e-posta vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt içinde herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

D. Analiz Süreci

TOM Bank olarak, verilerin analiz edilmesi sürecinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad
	İletişim	Çalışılan İlçe Bilgisi, Pozisyon-Unvan Bilgisi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi, stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi, risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli	

	olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, şirket içi yazılımlar ile e-posta vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt içinde herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

E. Emir İletimine Aracılık Süreci

TOM Bank olarak, SPK nezdinde emir iletimine aracılık faaliyetinin yürütülmesi amacıyla SPK'nın taleplerinin karşılanması kapsamında ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	İmza
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Kanunlarda açıkça öngörülmesi: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, yatırım süreçlerinin yürütülmesi • Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, yatırım süreçlerinin yürütülmesi	
Kişisel Verileri	Kişisel verileriniz, tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır.	

Toplama Yöntemleri	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği <i>"veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması"</i> hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amaçlarıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

Ziyaretçi

A. Güvenlik Kamerası Kayıt Süreci

TOM Bank olarak, şirket yerleşkesine gerçekleştirilen ziyaretler kapsamında ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Fiziksel Mekan Güvenliği	CCTV kamera kayıtları
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: Fiziksel mekan güvenliğinin temini, iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi,	

Amaçları	taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini, denetim ve etik faaliyetlerinin yürütülmesi ve veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz CCTV kameraları vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği "<i>veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</i>" hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi ve yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

Üçüncü Kişiler

A. Maaş Haczi Süreci

TOM Bank olarak, çalışan borçlarına ilişkin yürütülen icra takipleri süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel	Kimlik	Ad, Soyad
	İletişim	İkametgah-Posta Adresi

Veriler	Hukuki İşlem	Dava Dosyasındaki Bilgiler, Maaş Haczi vb. ile İlgili Kayıtlar
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, • Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması: Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, çalışanlar için iş akdi ve mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz resmi kanallar vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; • Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği "<i>veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</i>" hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.	
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.	

B. Hukuk İşlerinin Takibi ve Arabuluculuk Süreci

TOM Bank olarak, taraf olunan dava ve icra dosyalarının takibi, ihtarname / ihbarname gönderilmesi, ilgili kişi başvurularının yanıtlanması süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, Uyruk, Pasaport Numarası, İmza, T.C. Kimlik Numarası
	İletişim	E-Posta Adresi, Adres Bilgisi, Cep Telefonu Numarası, İş Yeri Adresi
	Hukuki İşlem	KVK Talebine İlişkin Bilgiler, Adli Makamlarla Yazışmalardaki Bilgiler, İdari Makamlarla Yazışmalardaki Bilgiler, Dava Dosyasındaki Bilgiler, İhtarname/İhbarname kapsamındaki bilgiler, Arabuluculuk Dosyası Kapsamındaki Bilgiler
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması: Talep / şikayetlerin takibi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi • Kanunlarda açıkça öngörülmesi: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, talep / şikayetlerin takibi • Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz e-posta ve tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; • Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği "<i>veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</i>" hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi ve yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına	

	sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

C. Hediye Gönderim Süreci

TOM Bank olarak, çalışılan firmaların üst düzey yöneticilerine hediye gönderim süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad
	İletişim	Adres Bilgileri, Cep Telefon Numarası
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: Firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"</i> hukuki sebebiyle ve iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize	

	sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

Ç. Taleplerin Yanıtlanması Süreci

TOM Bank olarak, üçüncü kişilerden gelen yahut yetkili kurum ve kuruluşlardan gelen taleplerin yanıtlanması süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, TC Kimlik Kartı Görüntüsü, İmza.
	İletişim	Cep Telefon Numarası, E-Posta Adresi, Adres Bilgisi.
	Finans	IBAN bilgisi, Hesap Bilgileri.
	İşlem Bilgileri	Talebe İlişkin Bilgiler.
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebebe ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması: Talep / şikayetlerin takibi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: Talep / şikayetlerin takibi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi	
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz; e-posta, tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler ve yetkili kamu kurum ve kuruluşlarından gelen belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır.	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak;	

Aktarıldığı Taraflar	- Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği “<i>veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</i>” hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına, - Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği “<i>veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</i>” hukuki sebebiyle ve yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla Yurt İçinde Mukim Gerçek veya Özel Hukuk Tüzel Kişilerine sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

D. Şüpheli Listesi Oluşturulması Süreci

TOM Bank olarak; şüpheli işlem listesi oluşturma süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, TC Kimlik Numarası
	İşlem Bilgileri	İşleme İlişkin Bilgiler
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK’nın 5’inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iç denetim/ soruşturma / istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi, denetim / etik faaliyetlerinin yürütülmesi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini	
Kişisel Verileri Toplama	Kişisel verileriniz, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarından gelen belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır.	

Yöntemleri	
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt içinde herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

E. Transfer ve Kontrollerin Yapılması Süreci

TOM Bank olarak; müşteriler tarafından yapılan transferlerin ve diğer kurum içi kontrollerin yapılması süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, TC Kimlik Numarası
	Finans	Hesap Bilgileri, IBAN Numarası, Gönderilen Tutar Bilgisi
	İşlem Bilgileri	Yapılan İşleme İlişkin Bilgiler, Transfer Sebebi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: Mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi • Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi • Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi	

Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, e-posta, şirket içi yazılımlar ve yetkili kamu kurum ve kuruluşlarından gelen belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; Gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği <i>"veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması"</i> hukuki sebebiyle ve yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

2. İlgili Kişi Olarak Haklarınız Nelerdir?

Kişisel verilerinize ilişkin;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilere bildirilmesini isteme ve
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahiptir.

3. Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

Kişisel verileriniz ile ilgili başvuru ve taleplerinizi dilerseniz *İlgili Kişi Başvuru Formu* aracılığıyla;

- Islak imzalı ve kimlik fotokopisi ile *Burhaniye Mah. Nagehan Sk. B Blok No: 2B İç Kapı No: 1 Üsküdar / İSTANBUL* adresine posta yoluyla göndererek,
- Geçerli bir kimlik belgesi ile birlikte T.O.M. Katılım Bankası Anonim Şirketi'ne bizzat başvurarak,
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi ve güvenli elektronik imza ya da mobil imza kullanmak suretiyle tombank@hs03.kep.tr kayıtlı elektronik posta adresimize göndererek,
- Güvenli elektronik imza ya da mobil imza kullanmak suretiyle kvkk@tombank.com.tr adresine e-posta göndererek,
- İlgili Kişi tarafından T.O.M. Katılım Bankası Anonim Şirketi'ne daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinden kvkk@tombank.com.tr adresimize göndererek

T.O.M. Katılım Bankası Anonim Şirketi'ne iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca, İlgili Kişi'nin, başvurusunda isim, soyisim, başvuru yazılı ise imza, T.C. kimlik numarası, (başvuruda bulunan kişinin yabancı olması halinde pasaport numarası), tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon numarası ve faks numarası ile talep konusuna dair bilgilerin bulunması zorunludur.

İlgili Kişi, yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda talep edilen hususu açık ve anlaşılır şekilde belirtilmelidir. Başvuruya ilişkin bilgi ve belgelerin başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Talep konusunun başvuranın şahsı ile ilgili olması gerekmektedir. Başkası adına hareket ediliyor ise başvuruyu yapanın bu konuda yetkili olması ve bu yetkinin belgelendirilmesi (vekâletname) gerekmektedir. Başvurunun özel nitelikli veriler kapsamında olması durumunda ise Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik'in 10. maddesi uyarınca başvuruyu yapanın bu konuda özel olarak yetkilendirilmesi gerekmektedir. Ayrıca başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliği doğrulayıcı belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

Yetkisiz üçüncü kişilerin başkası adına yaptığı talepler değerlendirmeye alınmayacaktır.

4. Kişisel Verilerinizin İşlenmesine İlişkin Talepleriniz Ne Kadar Sürede Cevaplanır?

Kişisel verilerinize ilişkin hak talepleriniz değerlendirilerek, ilgili departmana ulaştığı tarihten itibaren en geç 30 gün içerisinde cevaplanır. Başvurunuzun olumsuz değerlendirilmesi halinde, gerekçeli ret sebepleri başvuruda belirttiğiniz adrese elektronik posta veya posta yolu başta olmak üzere eğer mümkünse talebin yapıldığı usul vasıtasıyla size iletilir.