

"Hadi Veresiye ve Hadi Taksitli Alışveriş Kredileri"

- Hadi Veresiye veya Hadi Taksitli alışveriş limitlerine nasıl başvurabilirim?

Hadi uygulamasını indirip, müşteri olma adımlarını tamamladıktan sonra Hadi uygulamasına giriş sağlayıp ana sayfada bulunan "Limitini Öğren" seçeneğinden başvurunu yaparak başvuru sonucunu anında öğrenebilirsin.

- Hadi Veresiye ve Hadi Taksitli alışveriş limiti başvurum değerlendirmede gözüküyor. Ne yapmalıyım?

Limit başvurunun değerlendirmesi tamamlandığında 0850 399 36 36 numaralı hattımızdan Hadi Çağrı Merkezi sana ulaşacak ve işlemini tamamlayacaktır.

- Hadi Veresiye ve Hadi Taksitli alışveriş limiti için ayrı başvuru mu yapmalıyım?

Hadi üzerinden tek başvuru yaparak hem Hadi Veresiye, hem de Hadi Taksitli alışveriş limiti için başvurmuş olursun. Başvurun değerlendirme sistemimiz tarafından olumlu sonuçlanırsa, sana özel limitlerini anında öğrenebilirsin.

- Hadi Veresiye ve Hadi Taksitli alışveriş limitim ne kadar süreyle geçerlidir?

Hem Hadi Veresiye, hem de Taksitli alışveriş limitin 1 ay süreyle geçerlidir. Sana özel tanımladığımız limitleri, geçerlilik tarihine kadar ister tek seferde, istersen farklı zamanlarda kullanabilirsin.

- Hadi Veresiye alışveriş limitimi / Hadi Taksitli alışveriş limitimi arttırabilir miyim? Limitlerim neye göre belirlenir?

Limit değerlendirmesi tahsis politikamız çerçevesinde belirlenen kurallar doğrultusunda otomatik olarak yapılıyor. Ayrıca limit artış başvurusu yapmana gerek bulunmamaktadır.

- Hadi Veresiye ve Hadi Taksitli alışveriş limitlerim ortak limit midir?

Hadi Veresiye Alışveriş ve Hadi Taksitli Alışveriş limitlerini senin için ayrı olarak kullanabileceğin limitler olarak tanımlıyoruz. Böylece bir limitinden yaptığın harcama, diğer limitini etkilemiyor.

- Hadi Veresiye alışveriş limiti nedir?

Hadi Veresiye alışveriş limiti, tüm A101, English Home, EVE mağazalarında, A101 uygulamasında ve A101.com.tr'de(A101 Ekstra ve A101 Kapıda) kullanabileceğin ve belirlediğin ödeme gününde ödemelerini yapabileceğin, sana özel tahsis edilmiş bir limittir.

- Hadi Taksitli alışveriş limiti nedir?

Hadi Taksitli alışveriş limiti, taksitli satışı olan mobilya, televizyon, buzdolabı, tablet ya da elektrikli küçük ev aletleri gibi ürünleri tüm A101, English Home, EVE mağazalarında, A101 uygulamasında ve A101.com.tr'de(A101 Ekstra ve A101 Kapıda) taksitli olarak satın alabileceğin sana özel tahsis edilmiş limittir.

- Hadi Veresiye alışveriş limitim ile hangi ürünleri alabilirim?

Hadi Veresiye alışveriş limitini A101, English Home, EVE mağazalarından, A101 uygulamasından ve A101.com.tr'den (A101 Ekstra ve A101 Kapıda) yapacağın tüm alışverişlerin için kullanabilirsin.

- Hadi Taksitli alışveriş limitimi kaç taksite kadar kullanabilirim?

Hadi Taksitli alışveriş limitin ile yapacağın alışverişlerde taksit sayısı, satın alacağın ürünün niteliğine göre değişir. Taksit sayılarına ilişkin sınırlar Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından belirlenmektedir.

- Hadi Veresiye ve Hadi Taksitli alışveriş limiti kullanımlarımda için tahsis ücreti ödeyecek miyim?

Hadi Veresiye ve Hadi Taksitli alışveriş limiti ile yapacağın alışverişlerinde tahsis ücreti ödemezsin.

- **Kullandığım Hadi Veresiye alışveriş kredimin borcunu ne zaman ödemem gerekiyor?**

Ödeme gününde, ay içinde kullandığın Hadi Veresiye limitin ve bu harcamaların üzerinden oluşan kar tutarı ile KKDF ve BSMV'nin tamamını ödemen gerekmektedir.

- **Alışverişim sonrasında Hadi Taksitli ile yaptığım taksit sayısını arttırabilir miyim?**

Hadi Taksitli ile yaptığın alışverişine ait taksit adedin alışverişin öncesinde gösterilmekte olup alışverişin sonrasında taksit sayısını arttıramazsın.

- **Hadi Veresiye alışveriş limitimi / Hadi Taksitli alışveriş limitimi nerelerde kullanabilirim?**

Hadi Veresiye ve Hadi Taksitli alışveriş limitlerini şu an için tüm A101, English Home, EVE mağazalarında, A101 uygulamasında ve A101.com.tr'de(A101 Ekstra ve A101 Kapıda) kullanabilirsin.

- **Hadi Veresiye ekstremde toplam geri ödeme tutarı nasıl oluşuyor?**

Hadi Veresiye alışveriş limiti ekstremde gösterilen geri ödeme tutarın, ekstreinin oluşturulduğu tarihe kadar geçen gün baz alınarak yaptığın harcamalar ve bu harcamalar üzerinden harcamana ait kar oranı ile KKDF ve BSMV tutarları dahil edilerek hesaplatılmaktadır.

- **Hadi Veresiye veya Hadi Taksitli alışveriş limiti kullanımı için imzalamam gereken sözleşme ve formlar neledir?**

Hadi Veresiye veya Hadi Taksitli alışveriş limitini kullanabilmek için herhangi bir fiziki forma imza atmana gerek yok. Sözleşmelerini ve formlarını limite başvuru yaptıktan sonra, limitlerini gördüğün anda hemen onaylayabilirsin. Bu şekilde onay vermezsen de ilk veresiye/taksitli kullanımında ilgili krediye dair dokümanları bir defaya mahsus onaylaman gerekir.

- **Onayladığım kredi sözleşmelerini daha sonra görüntüleyebilir miyim?**

Temmuz 2024 öncesi yapılan her harcama için onayladığın sözleşmelere Krediler>Kredi Detaylarım>İlgili Kredi Seçimi>Kredi Sözleşmeleri üzerinden ulaşabilirsin.

Temmuz 2024 sonrası tek sözleşmeye onay vererek ilerleyeceğin için, ana menüde sol üst köşede bulunan Profil>Sözleşmeler butonlarına basarak tüm kredi sözleşmelerinize ulaşabilirsin.

- **Her kredi kullandığımda sözleşmeleri tekrar onaylamam gerekiyor mu?**

Sadece limit atandığında veya veresiye/taksitli limitini ilk kullandığında, tüm sözleşmeler toplu olarak onaylanır.

- **Hadi Veresiye alışveriş ekstreme nasıl ulaşabilirim?**

Güncel toplam borç bilgini Hadi uygulamasında Kredilerim>Kredi Detaylarım>İlgili Kredi seçimi ile her zaman görebilirsin.

- **Ekstremde yer alan toplam borç bilgisi nasıl oluşuyor ve güncel borç bilgime nereden ulaşabilirim?**

Hadi Veresiye alışveriş limitin ile ekstre dönemi içerisinde gerçekleştirdiğin harcamalar toplanarak harcama adedi ve harcama tutarı olarak toplu şekilde ekstremde gösterilmektedir. Güncel toplam borç bilgini uygulama içinden Kredilerim menüsünden her zaman görüntüleyebilirsin.

- **Hadi Veresiye alışveriş limitim veya Hadi Taksitli alışveriş limitim neden azaldı?**

Tahsis politikamız çerçevesinde belirlenen kurallar doğrultusunda periyodik olarak limit değerlendirilmesi yapılmaktadır. Limitin bu nedenle düşmüş olsa bile ilerleyen dönemlerde ödeme alışkanlığına bağlı olarak limitlerin düzenli olarak sürekli gözden geçirilmektedir.

- **Erken kapama nedir? Alışveriş limitimi nasıl erken kapatabilirim?**

Erken kapama işlemi ile kalan anapara borcunu tek seferde ödeme yaparak, planlanan vadeden önce kullanmış olduğun limiti kapatabileceğin ödeme seçeneğini ifade eder. Erken kapama tutarı günlük olarak hesaplanmaktadır. Erken kapama indirimini hesaplatılarak, kapama işlemi Hadi uygulaması ana sayfası üzerinden Kredilerim >Kredi Detaylarım> İlgili Kredi Seçimi> Ödeme Seçenekleri > Erken Kapama adımlarını takip ederek kolayca yapabilirsin.

- **Hadi Veresiye / Hadi Taksitli alışveriş limiti başvurum neden reddedildi?**

Hadi Veresiye alışveriş limiti veya Hadi Taksitli alışveriş limiti başvurularını, kredi değerlendirme kriterlerimiz doğrultusunda sonuçlandırılmaktadır. Maalesef başvuruna şu an için olumlu yanıt veremiyoruz. Limit atama kontrollerimiz sürekli devam ettiğinden ilerleyen dönemlerde güncel bilgilerine göre başvurunu tekrar değerlendireceğiz.

- **Hadi Veresiye veya Hadi Taksitli alışveriş limiti ödememin gecikmesi durumunda ne olur?**

Hadi Veresiye veya Hadi Taksitli alışveriş limitin için ödeme gününde ödemeni gerçekleştirmezsen, gecikme oranı üzerinden ödeme yapman gerekir. Gecikme durumunda ödeyeceğin tutar, sözleşmede belirtilen esaslara göre hesaplanır. Detaylar sözleşmede yer almaktadır.

- **Hadi Veresiye alışveriş limiti veya Hadi Taksitli alışveriş limiti ile aldığım ürünleri iade etmek istersem ne olur?**

İade etmek istediğin ürün, iade koşullarını sağlıyor ise satın aldığın ürüne ait iade işlemlerini alışveriş fişi ile birlikte satın aldığın firmaya ait mağazalardan gerçekleştirebilirsin. (Örneğin A101'den aldığın ürünlerin iadesini tüm A101 mağazalarından yapabilirsin) İade işlemi sonrası Hadi Veresiye alışveriş limitine veya Hadi Taksitli alışveriş limitine, ürünün iade tutarına bağlı olarak tutar iadesi yapılıyor olacaktır.

- **Satın aldığım ürünü iade etmeden kullandığım Hadi Veresiye alışveriş limitim/Hadi Taksitli alışveriş limitim için iptal/cayma hakkımı kullanabilir miyim?**

Bu işlem için erken kapama yapmalısın. Erken kapama işlemi, kullandığın limitin kalan anapara borcunu tek seferde ödeyerek, planlanan vadeden önce sonlandırabileceğin ödeme seçeneğini ifade eder. Erken kapamanı Hadi uygulaması ana sayfası üzerinden Kredilerim > Kredi Detaylarım >İlgili Kredi Seçimi> Ödeme Seçenekleri > Erken Kapama adımlarını takip ederek Hadi hesabın ile kolayca yapabilirsin.

- **Hadi Veresiye alışveriş limitimle / Hadi Taksitli alışveriş limitimle aldığım ürünü iade etmeden önce, borç ödeme işlemi yapmıştım, ödememi nasıl iade alabileceğim?**

Ürünü, satın aldığın fişi ile birlikte satın aldığın mağazadan iade ettiğinde Hadi Veresiye / Hadi Taksitli Alışveriş limitin de kapatılır. Eğer kullandığın Hadi Veresiye / Hadi Taksitli Alışveriş limitin için ödeme yaptıysan, Hadi hesabına iade tutarı ödemesi otomatik olarak yapılır.

- **Ödeme günümün tarihini değiştirmek istiyorum, ne yapmalıyım?**

Hadi Veresiye/Hadi Taksitli Alışveriş kredilerin için ayın 5'i olacak şekilde tek ödeme tarihi bulunmaktadır. Mevcut ödeme tarihi ayın 17'si ve 28'i olan müşteriler istedikleri taktirde ayın 5'i olacak şekilde ödeme tarihlerini güncelleyebilirler.

- **Kullandığım Hadi Taksitli alışveriş limitime ait ödeme planımı değiştirebilir miyim?**

Yapılandırma ve ödeme planı değişikliği işlemleri hakkında detaylı bilgiye 0850 399 36 36 no'lu Hadi Müşteri Hattı'nı arayarak ulaşabilirsin.

- **Hadi Veresiye / Hadi Taksitli alışveriş limitime ait ödemeleri hangi kanallardan yapabilirim?**

Ödemelerini Hadi uygulaması üzerinden yapabilirsin. Ayrıca hesabında para yoksa, tüm A101 ve English Home mağazalarından TOMBank Özel Cari hesabına ücretsiz para yatırıp, Hadi uygulamasından kredi ödemelerini yapabilirsin.

- **Vefat durumunda kredi borcu kanuni varisler tarafından ödenmeli midir?**

Kredi borcunun mirasçılar tarafından ödenmesi gerekmektedir. Bunun için vefat durumunda kanuni varislerin 0850 399 36 36 numaralı hattımızdan Hadi Çağrı Merkezi'nin arayarak; veraset belgesi, imzalı dilekçe ve varis kimlik fotokopisinin mail yolu gönderilmesi için destek alması gerekmektedir. Sonrasında yapılacak kontroller ile kanuni varis isen tarafına ayrıca detaylı bilgilendirme yapılacaktır.

- **Hadi Veresiye / Hadi Taksitli Alışveriş limitime ait ödeme bilgilerine/ödeme planıma nasıl ulaşabilirim?**

Hadi Taksitli alışveriş limitine ait ödeme planı detaylarına Hadi uygulaması üzerinden Krediler > Kredi Detaylarım >İlgili Kredi Seçimi> Kredi Özeti> Detaylı Ödeme Planı adımlarını takip ederek kolayca ulaşabilirsin.

- **Hadi Veresiye alışveriş limitimi /Hadi Taksitli alışveriş limitimi nakit olarak hesabıma aktarıp kullanabilir miyim?**

Hadi olarak bireysel tüketici kredileri kapsamında ürün finansmanı hizmeti sağlamaktayız. Kredilerimiz nakit kredi olmayıp, Katılım Bankacılığı prensipleri çerçevesinde, satın alınmak istenen ürüne özel sunulan bireysel finansman ürünleridir.

- **Hadi Veresiye için 'Şimdi alıp 2 ay sonra ödeme' nasıl çalışır?**

Veresiye ürününde iki ay erteleme süresi, "harcama tarihi" bazında 45 ila 75 gün arasında değişiklik gösterebilmektedir. Detaylı bilgi için <https://tombank.com.tr/veresiye.html> web sitemizi ziyaret edebilirsiniz.