

İLETİŞİM AYDINLATMA METNİ

Veri Sorumlusu	T.O.M. Katılım Bankası Anonim Şirketi
Adres	Burhaniye Mah. Nagehan Sk. B Blok No: 2B İç Kapı No: 1 Üsküdar / İSTANBUL

T.O.M. Katılım Bankası A.Ş. ("**TOM Bank**") olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda tanımlı veri sorumlusu sıfatıyla işlediğimiz kişisel verilerinizin güvenliğine önem veriyoruz. Bu nedenle sizleri kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak bilgilendirmek isteriz.

Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı, Hukuki Sebebi ve Toplama Yöntemi

Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**" ya da "**KVKK**") ve ikincil düzenlemelere uygun olarak aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler çerçevesinde işlenmektedir:

<https://tombank.com.tr/iletisim-formu.html> adresi üzerinden gönderdiğiniz iletiler, müşteri hizmetleri hattı vasıtasıyla ilettiğiniz tarafınıza ait "**Ad-Soyad, E-posta Adresi, Cep Telefonu Numarası, T.C. Kimlik Numarası, Talep Bilgisi, Mesaj Konusu, Mesaj İçeriği**" kişisel verileriniz;

- sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, talep şikayetlerin takibi amaçlarıyla Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasının (c) bendi "*Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.*",
- faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasının (ç) bendi "*Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.*" ve
- iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, talep/şikayetlerin takibi, talep konusu hakkında destek hizmetlerinin yerine getirilmesi için gerekli araştırma/incelemelerin yapılması, tarafınıza bilgi ve destek hizmetlerinin sunulması amaçlarıyla sınırlı olarak Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasının (f) bendi "*İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.*"

hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenecektir.

TOM Bank, kişisel verilerinizi, internet sitesinde yer alan iletişim formu, e-mail ve müşteri hizmetleri görüşme kayıtları vasıtasıyla temin etmektedir.

Kişisel Verilerin Aktarılması

TOM Bank, yukarıdaki amaçlar ve hukuki sebepler doğrultusunda işlenen kişisel verilerinizi, KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak;

- yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi verilmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ve hukuk işlerinin takibi amaçlarıyla sınırlı olmak üzere **yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına**,
- mal hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla hizmet almış olduğu yurt içindeki **tedarikçilere** aktarabilecektir.

Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

Kişisel verilerinize ilişkin;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

Kişisel verileriniz ile ilgili başvuru ve taleplerinizi dilerseniz *İlgili Kişi Başvuru Formu* aracılığıyla;

- Islak imzalı ve kimlik fotokopisi ile *Burhaniye Mah. Nagehan Sk. B Blok No: 2B İç Kapı No: 1 Üsküdar / İSTANBUL* adresine posta yoluyla göndererek,
- Geçerli bir kimlik belgesi ile birlikte T.O.M.. Katılım Bankası Anonim Şirketi'ne bizzat başvurarak,
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi ve güvenli elektronik imza ya da mobil imza kullanmak suretiyle tombank@hs03.kep.tr kayıtlı elektronik posta adresimize göndererek,
- Güvenli elektronik imza ya da mobil imza kullanmak suretiyle kvkk@tombank.com.tr adresine e-posta göndererek,

- İlgili Kişi tarafından T.O.M.. Katılım Bankası Anonim Şirketi'ne daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinden kvkk@tombank.com.tr adresimize göndererek

T.O.M.. Katılım Bankası Anonim Şirketi'ne iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca, İlgili Kişi'nin, başvurusunda isim, soyisim, başvuru yazılı ise imza, T.C. kimlik numarası, (başvuruda bulunan kişinin yabancı olması halinde pasaport numarası), tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, varsa bildirme esas elektronik posta adresi, telefon numarası ve faks numarası ile talep konusuna dair bilgilerin bulunması zorunludur.

İlgili Kişi, yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda talep edilen hususu açık ve anlaşılır şekilde belirtmelidir. Başvuruya ilişkin bilgi ve belgelerin başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Talep konusunun başvuranın şahsı ile ilgili olması gerekmele birlikte, başkası adına hareket ediliyor ise başvuruyu yapanın bu konuda yetkili olması ve bu yetkinin belgelendirilmesi (vekâletname) gerekmektedir. Başvurunun özel nitelikli veriler kapsamında olması durumunda ise Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik'in 10. maddesi uyarınca başvuruyu yapanın bu konuda özel olarak yetkilendirilmesi gerekmektedir. Ayrıca başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliği doğrulayıcı belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

Yetkisiz üçüncü kişilerin başkası adına yaptığı talepler değerlendirmeye alınmayacaktır.

Kişisel Verilerinizin İşlenmesine İlişkin Talepleriniz Ne Kadar Sürede Cevaplanır?

Kişisel verilerinize ilişkin hak talepleriniz değerlendirilerek, ilgili departmana ulaştığı tarihten itibaren en geç 30 gün içerisinde cevaplanır. Başvurunuzun olumsuz değerlendirilmesi halinde, gerekçeli ret sebepleri başvuruda belirttiğiniz adrese elektronik posta veya posta yolu başta olmak üzere eğer mümkünse talebin yapıldığı usul vasıtasıyla size iletilir.