

KREDİ KARTI SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ FORMU

İşbu bilgilendirme formuna ("Form") konu belirsiz süreli tüketici kredisinin türü, kredi kartıdır. Kredi Kartı ("Kart" olarak da anılmaktadır), size sunulan limitler dahilinde alışveriş ve ödemelerinizde kullanabileceğiniz bir karttır.

Sanal Kredi Kartı, Hadi Kredi Kartı veya Hadi Black Kredi Kartına bağlı olarak, fiziki kart ibrazına ihtiyaç duyulmayan işlemlerde kullanılmak üzere oluşturulan; fiziki olarak basılmayan, limiti bağlı olduğu Kredi Kartının limiti dahilinde Kart Hamili tarafından belirlenen ve kart numarası, son kullanma tarihi ve güvenlik kodu bulunan Kredi Kartını ifade eder. Sanal kredi kartı limiti, bağlı bulunduğu kredi kartının toplam kredi limitinden bağımsız ilave bir kredi limiti oluşturmaz.

Kredi Kartı başvurunuz T.O.M. Katılım Bankası ("Banka") kredi politikaları ve yasal düzenlemelere göre değerlendirilir. Değerlendirme sonucu Banka'ya ait mobil uygulamada ("TOM Bank Hadi") başvurunuzu tamamladığınız anda sonuç ekranında gösterilir veya derhal tarafınıza SMS yoluyla ücretsiz olarak bildirilir.

Başvuru değerlendirmenizin olumlu olması durumunda tarafınıza bir kredi kartı limiti tanımlanır. Kredi Kartı limitinizi TOM Bank Hadi uygulamasında, kartınızın kart tutucusunda ve kredi kartı ekstrenizde görüntüleyebilirsiniz. Ayrıca 0850 399 36 36 numaralı çağrı merkezi ("TOM Bank Hadi Müşteri Hattı") üzerinden de kartınızın limitini öğrenebilirsiniz.

Kredi Kartı limitinizle ilgili güncelleme işleminizi TOM Bank Hadi uygulaması üzerinden gerçekleştirebilirsiniz.

Her ay ekstre kesim tarihinizde hesaplanan Kredi Kartı ekstre borcunuzun yasal olarak belirlenen asgari ödeme tutarının, ekstrede belirtilen son ödeme tarihine kadar ödenmesi gerekir.

Son ödeme tarihine kadar, asgari tutar veya üzerinde ödeme yapmanız durumunda kalan ekstre borcunuza ekstre kesim tarihinden itibaren aylık akdi kâr payı uygulanır. Son ödeme tarihine kadar asgari tutarın altında ödeme yapmanız durumunda, son ödeme tarihinden itibaren asgari tutarın ödenmeyen kısmı için gecikme cezası, kalan ekstre borcunuz (asgari tutarın ödenmeyen kısmı hariç) için ise ekstre kesim tarihinden itibaren aylık akdi kâr payı uygulanır. Kart borcunuza hiçbir şekilde basit veya bileşik faiz uygulanmamaktadır.

Uygulanan tüm kâr payı oranlarına %15 oranında KKDF ve %15 oranında BSMV eklenir.

Asgari ödeme tutarının tamamını ödememeniz durumunda Banka, yapacağı ihtar ile tüm borçlarınızı muaccel kılabilir. Bu durumda temerrüde düşmüş sayılırsınız ve aleyhinizde yasal işlemlere başlanır. Borcunuzun tamamını otuz (30) gün içinde, kâr payı, gecikme cezası, vergi ve tarafınıza gönderilecek ihtar ve ihbarnameler için yapılacak her türlü masrafla birlikte ödemenizi talep eder.

Kredi Kartınızın kullanımınıza ilişkin kâr payı, ücret ve tanımları aşağıda yer almaktadır.

İşlem Türü	Oran/Tutar		Tahsilat Periyodu	Açıklama
Akdi Kâr Payı Oranı	Dönem borcu 30.000 TL altındaysa	3,25%	Aylık	Ekstre borcunun tamamının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda, asgari tutar hariç kalan ekstre borcuna uygulanan kâr payı oranıdır. Ekstre kesim gününden itibaren günlük olarak uygulanır. KKDF, BSMV hariçtir.
	Dönem borcu 30.000-180.000 TL aralığındaysa	3,75%		
	Dönem borcu 180.000 TL üzerindeyse	4,25%		
Gecikme Cezası Oranı	Dönem borcu 30.000 TL altındaysa	3,55%	Aylık	Ekstre asgari ödeme tutarının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda, kalan asgari ödeme tutarına uygulanan kâr payı oranıdır. Son ödeme tarihinden itibaren, kalan asgari ödeme tutarına günlük olarak uygulanır. KKDF, BSMV hariçtir.
	Dönem borcu 30.000-180.000 TL aralığındaysa	4,05%		
	Dönem borcu 180.000 TL üzerindeyse	4,55%		
Taksitli Nakit Avans Kâr Payı Oranı	0%		Aylık	Taksitli nakit avans kullanımında kâr payı uygulanmaz.
Nakit Avans Enflasyon Farkı Oranı	Türkiye İstatistik Kurumu tarafından en son açıklanan Tüketici Fiyatları Endeksi (TÜFE) oranına göre belirlenen on iki aylık ortalamalara göre değişim oranı olarak uygulanacaktır.		Aylık	Kullanılan nakit avans tutarı için, kullanım tarihinden ödeme yapılan güne kadar günlük olarak uygulanır. Ödeme tarihine kadar oranın değişmesi durumunda değişiklik tarihinden itibaren yeni oran uygulanır
Nakit Avans İşlem Ücreti	1%		İşlem Başına	İşlem başına uygulanır. Kullanılan tutarın %1'i kadar uygulanır, BSMV hariçtir.

Nakit Avans Gecikme Cezası Oranı	4,55%	Aylık	Son ödeme tarihine kadar asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda, son ödeme tarihinden itibaren asgari tutarın ödenmeyen kısmı için uygulanır. KKDF, BSMV hariçtir.
Sonradan Taksitlendirme Kâr Payı Oranı	3,25%	Aylık	İşlem anında uygulanır. Akdi kâr payı oranı üzerinde olmayacak şekilde BANKA tarafından belirlenen oran uygulanır. KKDF, BSMV hariçtir.
Hadi Black Kredi Kartı Yıllık Kart Ücreti	1.000,00 TL	Yıllık	BSMV dahildir. İlk finansal işlemten sonra tahsil edilir.
Hadi Kredi Kartı Ücreti	Ücretsiz	-	-
Kart Yenileme Ücreti	80,00 TL	Kart Başına	1 takvim yılındaki ilk 2 yenilemeden ücret alınmaz, BSMV hariç.

“Kredi Kartı İşlemlerinde Uygulanacak Azami Faiz Oranları Hakkında Tebliği’ne (Sayı:2020/16)” göre belirlenen azami akdi kâr payı oranının üzerinde olamayacak şekilde Banka tarafından belirlenen oran uygulanır.

Banka, Aylık Akdi Kâr Payı ve Gecikme Cezası’nı, T.C. Merkez Bankası’nca bildirilen azami oranları geçmemek şartıyla arttırmaya ya da azaltmaya yetkilidir.

Nakit Avans Enflasyon Farkı Oranı, T.C. Merkez Bankası’nca nakit çekim işlemleri için belirlenen aylık azami akdi kâr payı oranını geçemez.

Limit Aşım Kâr Payı uygulanmamaktadır.

Taksitli Nakit Avans Banka tarafından belirlenen kriterleri sağlayan Kart Hamillerine sunulan, Kredi Kartının kullanılabilir nakit avans limiti dahilinde kullandırılan ve kullanılan tutarın herhangi bir kâr payı uygulanmaksızın Banka tarafından belirlenen taksitler halinde geri ödenmesine imkân sağlayan nakit avans işlemini ifade eder.

Süreklilik arz etmeyen/tek seferlik anlık işlem niteliğindeki işlem ve hizmetlere ilişkin ücret bilgisi, işlem gerçekleştirilmeden evvel ilgili kanalda tarafınıza gösterilecek ve onay alındıktan sonra tahsil edilecektir. Yurt İçi Diğer Banka ATM’lerinden yapılan kredi kartı limit ve borç sorgulama, kredi kartı borç ödeme işlemleri ile kartınıza bağlı hesaptan para çekme, yatırma ve bakiye sorgulama işlemlerinden işlem anında komisyon tutarı ekranda gösterilerek ve sizden onay alınarak ücret alınabilecektir.

Bu işlemlere ilişkin ücret bilgisi "www.tombank.com.tr" adresinden de edinilebilir.

Akdi kâr payı ve gecikme cezası oranlarında değişiklik yapılması halinde, söz konusu değişiklik otuz(30) gün önceden Kredi Kartı ekstreniz ile size bildirilecektir. Bildirim tarihinden itibaren en geç altmış (60) gün içinde Kredi Kartınıza ait borcun tamamını ödeyip, kartın kullanımına son verdiğiniz takdirde artıştan etkilenmezsiniz.

Form'da yer alan ücretler, Türkiye İstatistik Kurumu'nca bir önceki yıl sonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeks artış oranında artırılabilir. Banka, ücret artışının yürürlüğe gireceği tarihten en az otuz (30) gün önce yazılı olarak, kalıcı veri saklayıcısı yolu ile veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla size bilgilendirme yapacaktır. Bu bildirim üzerine bildirim yapılan tarihten itibaren on beş (15) gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan ilave ücret tahsil edilmeyecektir. Bu sürenin sonuna kadar vazgeçme hakkının kullanılmaması durumunda ise ücret artışı uygulanacaktır.

Bir takvim yılı boyunca Kredi Kartınızın asgari ödeme tutarını toplam üç kez ödememeniz durumunda kartınız nakit kullanımına ve limit arttırımına; üst üste üç kez ödememeniz durumunda ise kartınız nakit kullanımına, mal ve hizmet alımına ve limit arttırımına kapatılır. Dönem borcunun tamamını ödemeniz durumunda kart kullanıma açılır.

Banka, Kredi Kartı Sözleşmesi'ni ("Sözleşme") iki (2) ay öncesinden tarafınıza SMS veya e-posta yoluyla bildirmek kaydıyla dilediği zaman sebep göstermeksizin sona erdirebilir. Sözleşme'de belirtilen veya Banka'nın sonradan yapacağı değerlendirmeye göre haklı nedenlerin varlığı halinde, Banka belirtilen bildirim süresine uymadan da Sözleşme'yi derhal feshedebilir.

Kredi Kartı'na ilişkin Sözleşme, tarafınızca ücret ödemeksizin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile veya 0850 399 36 36 numaralı çağrı merkezi ("TOM Bank Hadi Müşteri Hattı") aranarak veya TOM Bank Hadi uygulaması üzerinden Banka'ya bildirimde bulunmak suretiyle dilediğiniz zamanda sebep gösterilmeksizin sona erdirilebilir. Kredi Kartları açısından, kartın iptali sözleşmenin sona erdirilmesi hükmündedir. Böylesi durumlarda Banka'ca Kredi Kartı yasal süresi içerisinde en geç 7 (yedi) gün içerisinde iptal edilecek olup, iptal ettirdiğiniz kartınızın borcu varsa borcunuzun tamamını ödeyene kadar ekstreniz kesilmeye devam eder.

Herhangi bir gerekçe göstermeden Sözleşme'yi imzaladığınız/onayladığınız tarihten itibaren on dört (14) gün içinde Kredi Kartınızı kullanmaktan ve sözleşmeden cayabilirsiniz. Cayma hakkınızı kullanabilmeniz için on dört (14) günlük süre içinde TOM Bank Hadi Müşteri Hattı'nı arayarak bildirimde bulunmanız ve kart borcunuzun tamamını bildirimin yapıldığı tarihten itibaren otuz (30) gün içerisinde, ödeme tarihine kadar işlemiş olan kâr payı ile bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş masraflarla birlikte Banka'ya ödemiş olmanız gerekmektedir. Bu şartların sağlanmaması durumunda cayma hakkınızı kaybedersiniz. Cayma süresi dolduktan sonra kartınızı kullanmak istememeniz durumunda TOM Bank Hadi Müşteri Hattı'nı arayarak kartınızı iptal ettirebilirsiniz. İptal ettirdiğiniz kartınızın borcu varsa borcunuzun tamamını ödeyene kadar ekstreniz kesilmeye devam eder.

Kredi Kartı sahibi olmak için herhangi bir sigorta zorunluluğu bulunmaz, yazılı olarak ve kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla talebiniz olmaksızın Kredi Kartı ile ilgili sigorta yaptırılamaz. Dilerseniz



sigortanızı Banka'nın yönlendireceği veya kendi belirleyeceğiniz bir sigorta şirketine yaptırabilirsiniz.

İşbu Form'daki Kredi Kartına ilişkin bilgilerde değişiklik yapılması durumunda ilgili mevzuata uygun olacak şekilde tarafınıza bilgilendirme yapılır, bilgilendirme anına kadar bu bilgiler geçerlidir.

Son ödeme tarihinde kredi kartı borcunuz ödenmezse, Banka nezdindeki maaş ödemesi yapılan hesaplarınız dahil, TL ve yabancı para cinsinden özel cari hesaplarınızdan, katılma hesaplarınızdan ve yatırım hesaplarınızdan ekstre borcunuzun tamamı tahsil edilebilecektir.

İşbu formun bir suretini yazılı ya da kalıcı veri saklayıcısı ile teslim aldığımı form içeriğinde yer alan bilgilendirmeleri inceleyerek kabul ettiğimi beyan ederim.

MÜŞTERİ

AD-SOYAD : {DOCVARIABLE CustomerName}
TCKN : {DOCVARIABLE CustomerTC}
CEP TEL : {DOCVARIABLE CustomerGSM}
E-POSTA : {DOCVARIABLE CustomerMail}
ADRES : {DOCVARIABLE CustomerAddress}
TARİH : {DOCVARIABLE Date}

{DOCVARIABLE CustomerName}

Dijital kanaldan imzalanmıştır.

BANKA

T.O.M. Katılım Bankası A.Ş. Burhaniye Mah. Nagehan Sok. 2B/1 Üsküdar / İstanbul
MERSİS : 0850071279200001
TİCARET SİCİL NO : 427893-5
TEL : 0(850) 399 36 36
tombank@hs03.kep.tr
www.tombank.com.tr

Banka Yetkililerinin İmzası

Serhat Yılmaz

Sedat Korg