

**T.O.M. KATILIM BANKASI A.Ş.
KREDİ KARTI AYDINLATMA METNİ**

Veri Sorumlusu	T.O.M. Katılım Bankası Anonim Şirketi
Adres	Burhaniye Mah. Nagehan Sk. B Blok No: 2B İç Kapı No: 1 Üsküdar / İSTANBUL

T.O.M. Katılım Bankası Anonim Şirketi (bundan sonra “**TOM Bank**” olarak anılacaktır.) olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) uyarınca kredi kartı başvurusunda bulunulması süreci kapsamında işlediğimiz kişisel verilere ilişkin olarak sizleri bilgilendirmek isteriz.

TOM Bank olarak; Hadi mobil uygulaması üzerinden müşterinin kredi kartı başvurusunda bulunması, kartın basılması, teslim edilmesi ve ekstre süreçlerinde ilgili kişilerin kişisel verilerini işlemekteyiz.		
İşlenen Kişisel Veriler	Kimlik	Ad, Soyad, T.C Kimlik Numarası, İmza
	İletişim	Adres, E-Posta Adresi, Cep Telefon Numarası
	Finans	Aylık Gelir Bilgisi, Ek Gelir Bilgileri, Harcama Bilgileri
	Mesleki Deneyim	Meslek Bilgisi, Eğitim Bilgisi, Çalışma Şekli Bilgisi
	Müşteri İşlem	Kredi Kartı Numarası, Sanal Kredi Kartı Numarası, CVV Numarası, Kart Son Kullanma Tarihi, Limit Bilgisi, Kart Tercihleri, Kart Teslim Tarihi, Hesap Kesim Tarihi, Ekstreyle İlişkin Bilgiler
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Amaçları	Kişisel verileriniz, KVKK’nın 5’inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere ve amaçlara dayanarak işlenecektir; Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi	

	• Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi • Kanunlarda açıkça öngörülmesi: Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz; tedarikçi sistemleri, mobil uygulama ve mevcut veriler vasıtasıyla toplanmaktadır.
Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarıldığı Taraflar	TOM Bank tarafından işlenen kişisel verileriniz KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak; • Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak ve <i>"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"</i> hukuki sebebiyle ve iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, mal / hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla Yurt İçinde Mukim Tedarikçilerimize sadece ilgili amacın gerçekleşmesi için gerekli olan kadarı aktarılabilecektir.
Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarıldığı Taraflar	Bu süreçte işlenen kişisel verileriniz, yurt dışında herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmamaktadır.

İlgili Kişi Olarak Haklarınız Nelerdir?

Kişisel verilerinize ilişkin;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilere bildirilmesini isteme ve
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahipsiniz.

Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

Kişisel verileriniz ile ilgili başvuru ve taleplerinizi dilerseniz *İlgili Kişi Başvuru Formu* aracılığıyla;

- Islak imzalı ve kimlik fotokopisi ile *Burhaniye Mah. Nagehan Sk. B Blok No: 2B İç Kapı No: 1 Üsküdar / İSTANBUL* adresine posta yoluyla göndererek,
- Geçerli bir kimlik belgesi ile birlikte T.O.M. Katılım Bankası Anonim Şirketi'ne bizzat başvurarak,
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi ve güvenli elektronik imza ya da mobil imza kullanmak suretiyle tombank@hs03.kep.tr kayıtlı elektronik posta adresimize göndererek,
- Güvenli elektronik imza ya da mobil imza kullanmak suretiyle kvkk@tombank.com.tr adresine e-posta göndererek,
- İlgili Kişi tarafından T.O.M. Katılım Bankası Anonim Şirketi'ne daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinden kvkk@tombank.com.tr adresimize göndererek

T.O.M. Katılım Bankası Anonim Şirketi'ne iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca, İlgili Kişi'nin, başvurusunda isim, soyisim, başvuru yazılı ise imza, T.C. kimlik numarası, (başvuruda bulunan kişinin yabancı olması halinde pasaport numarası), tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon numarası ve faks numarası ile talep konusuna dair bilgilerin bulunması zorunludur.

İlgili Kişi, yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda talep edilen hususu açık ve anlaşılır şekilde belirtilmelidir. Başvuruya ilişkin bilgi ve belgelerin başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Talep konusunun başvuranın şahsı ile ilgili olması gerekmeyle birlikte, başkası adına hareket ediliyor ise başvuruyu yapanın bu konuda yetkili olması ve bu yetkinin belgelendirilmesi (vekâletname) gerekmektedir. Başvurunun özel nitelikli veriler kapsamında olması durumunda ise Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik'in 10. maddesi uyarınca başvuruyu yapanın bu konuda özel olarak yetkilendirilmesi gerekmektedir. Ayrıca başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliği doğrulayıcı belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

Yetkisiz üçüncü kişilerin başkası adına yaptığı talepler değerlendirmeye alınmayacaktır.

Kişisel Verilerinizin İşlenmesine İlişkin Talepleriniz Ne Kadar Sürede Cevaplanır?

Kişisel verilerinize ilişkin hak talepleriniz değerlendirilerek, ilgili departmana ulaştığı tarihten itibaren en geç 30 gün içerisinde cevaplanır. Başvurunuzun olumsuz değerlendirilmesi halinde, gerekçeli ret sebepleri

başvuruda belirttiğiniz adrese elektronik posta veya posta yolu başta olmak üzere eğer mümkünse talebin yapıldığı usul vasıtasıyla size iletilir.